



# Accueil et accompagnement des publics de l'alphabétisation

Sélection bibliographique commentée - 2005

## INTRODUCTION

Caisse de résonance de notre société, l'accueil représente un lieu qui évolue en fonction du contexte institutionnel, du public qui le fréquente, des enjeux, des réflexions, des états d'âme, de la diversité des demandes et des orientations.

Cette fonction en construction joue un rôle capital d'espace de parole et de dialogue au sein des organismes d'alphabétisation.

Relais vers l'extérieur et/ou vitrine de l'association, l'accueil est souvent pour l'utilisateur le lieu de la première prise de contact, première étape d'un projet de formation parfois mûrement réfléchi, boîte de Pandore dont on ne mesure pas toujours tous les effets et les impacts à venir.

L'accueil dans le secteur de l'alphabétisation est une fonction relativement nouvelle qui embrasse plusieurs champs d'activités, plusieurs dimensions, à l'intersection du travail d'assistant social, de psychologue et de pédagogue.

Depuis de longues années au Collectif Alpha, ce service s'est positionné comme une fonction à part entière qui recouvre aujourd'hui une multiplicité de domaines à gérer, souvent de façon simultanée : le travail de premier accueil, le soutien, le suivi psychosocial des participants, le travail d'insertion socioprofessionnelle et l'orientation ou la réorientation professionnelle en lien avec les formateurs, le travail de relation publique avec l'ensemble des partenaires, ...

Cette fonction requiert de multiples qualités de communication relationnelle et une large gamme de compétences professionnelles: ceci sous-entend la pertinence du travail sur ses propres capacités et limites, l'écoute, l'empathie, le nécessaire recul et la prise de distance pour pouvoir accompagner les personnes face à leurs difficultés ou à leurs souffrances, l'identification des zones sensibles, le domaine de la réorientation et l'évaluation des connaissances avant l'entrée en formation.

C'est la notion d'accueil et d'accompagnement des publics de l'alphabétisation qui a retenu ici plus particulièrement notre attention.

Cette bibliographie sélective s'intéresse aussi bien aux apports théoriques qu'à ceux faisant référence à des pratiques de terrain.

Elle espère fournir une source d'ouverture, de mise en question, une occasion de s'enrichir des expériences des autres et est une invitation à approcher un domaine en devenir, passionnant.

Une réalisation du Centre de documentation du Collectif Alpha ASBL

12 rue de Rome - 1060 Bruxelles - Tél. 02/533.04.25 - [cdoc@collectif-alpha.be](mailto:cdoc@collectif-alpha.be) - [www.collectif-alpha.be](http://www.collectif-alpha.be)



## OUVRAGES DE REFLEXION SUR LA FONCTION D'ACCUEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT DES PUBLICS DE L'ALPHABETISATION

CROIZET Jean-Claude, LEYENS Jacques - Philippe, **Mauvaises réputations : Réalités et enjeux de la stigmatisation sociale**, Armand Colin, 2003, 299 p.

*"Dans nos sociétés modernes, des stéréotypes, une perception péjorative de la différence, une "mauvaise réputation" sont trop souvent attachés à de nombreuses catégories de personnes et fonctionnent comme autant de stigmates contribuant à leur exclusion".*

Première synthèse en langue française de recherches de psychologie sociale sur la stigmatisation, cet ouvrage souligne deux caractéristiques essentielles de la stigmatisation qui ont été largement occultées jusqu'à présent : la nature paradoxale de ses effets et la perversité de son action. On les retrouvera tout au long des chapitres : au niveau de l'image de soi, des émotions, et de la perception de la discrimination des personnes stigmatisées (chapitres I, II et III), mais également lorsque seront examinés les effets de la scolarité sur la stigmatisation (chapitres IV, V et VI); puis les stratégies collectives mises en oeuvre par les groupes stigmatisés (chapitres VII, VIII et IX). Les recherches décrites dans cet ouvrage montrent que les personnes stigmatisées loin d'être écrasées par leur mauvaise réputation, développent une résistance individuelle remarquable, essentiellement psychologique. Le paradoxe est que les formes de résistances mises en place contribuent généralement à leur exclusion sociale. Un exemple à l'appui : manifester un désintérêt progressif pour les activités ou domaines en raison d'une réputation d'infériorité (par exemple l'école) est d'une certaine manière s'exclure de ces domaines. Les auteurs nous invitent ici à dépasser les à-peu-près et les bonnes intentions qui caractérisent l'attitude condescendante trop souvent adoptée à l'égard des personnes stigmatisées pour atteindre les véritables enjeux et faire avancer le débat.

DEMOL Jean-Noël, POISSON Daniel, GERARD Christian, **Accompagnements en formation d'adultes**, CUEEP, USTL, 2003, 220 p.

Douze contributions d'origines diverses (praticiens de la recherche-action, universitaires, enseignants-chercheurs) sur les pratiques d'accompagnement, les actions en cours, etc.

Les auteurs se plongent dans la longue tradition du CUEEP de la recherche-action, qui a pour toile de fond, des questionnements multiples tels que : Quel sens donner à l'accompagnement? Qu'implique considérer le sujet au centre des conceptions et des pratiques? Quelle éthique et quelle épistémologie de l'accompagnement peut-on concevoir? ... Mélange heureux de chercheurs, semble-t-il, autour d'un même objet et d'orientations convergentes. Des pistes pour enrichir une matière à réflexion.

HARDY Guy, **S'il te plaît, ne m'aide pas : L'aide sous injonction administrative ou judiciaire**, Ed. Eres, Ed. Jeunesse et droit, 2001, 136 p.

L'objet de cet ouvrage concerne l'intervention auprès de personnes qui ont à faire avec l'administration ou la justice. Les auteurs analysent la relation d'aide en situation de contrainte et la construction positive qui peut se faire à partir de là. Tout ceci implique une mise en perspective du cadre de travail, du meta-contexte, démarche indispensable quand il s'agit d'une situation de conflit et de recherche de solutions.

JOBERT Guy, **L'accompagnement dans tous ses états** in : EDUCATION PERMANENTE, 2002, 266 p.

Ce numéro tente d'appréhender les situations d'accompagnement à partir de trois entrées : leur émergence socio-historique, leur diversité et les problématiques qui leur sont liées". Un supplément est consacré aux Pratiques d'Accompagnement et se définit comme un support de réflexion et de perfectionnement pédagogiques. Il propose une observation attentive de pratiques, souvent ignorées. Des praticiens de l'accompagnement nous éclairent, avec le souci de la diversité, sur les attitudes, les compétences, les techniques, les outils qui sont en jeu.



## PRATIQUES D'ACCUEIL

Lire et Ecrire en Wallonie, **Les bonnes conditions d'accueil en formation des demandeurs d'asile à partir de nos pratiques en français pour non francophones**, Charleroi, 2003, 20 p.

Outil précieux pour animer la réflexion autour de la thématique de l'accueil.

Réalisée par des formateurs expérimentés dans l'organisation de formations en français pour non francophones à destination de personnes en situation d'exil ou de migration, cette brochure rassemble ce qui à leurs yeux, sont les bonnes conditions d'accueil en formation : idéal à atteindre, tout en sachant que la réalité demande parfois des accommodements.

## Ecoute - entretien

ARTAUD Jean, **L'écoute, attitudes et techniques : L'écoute dans les relations humaines Parents, enseignants, formateurs, couples, éducateurs, thérapeutes...**, Chronique sociale, TRICORNES, 2<sup>ème</sup> éd. 1995, 189 p.

*"Apprendre à écouter est un besoin majeur des relations humaines".*

On entend par ici l'écoute comme un besoin et une attitude fondamentale pour une communication entre les personnes. Ce livre s'adresse aux parents, enseignants, éducateurs, formateurs, et vise à repérer les conditions et nécessités d'une écoute réelle et à observer leur application dans divers domaines des relations humaines.

Il s'articule en quatre parties: 1. Les techniques et attitudes de l'écoute 2. Propositions concernant l'écoute 3. Auto-formation à l'écoute 4. Ecoute et thérapie.

Les chapitres 6 et 7 intitulés " l'écoute dans la formation " et "la formation à l'écoute", (pp.100-114 et pp.115-120) intéresseront tout particulièrement les formateurs d'adultes.

BERNABEU Yves, SIEGRIST Delphine, **L'accueil des publics en difficulté**, Demos, 2002, 146 p.

Cet ouvrage s'adresse à tous les professionnels de l'accueil qui peuvent être confrontés à des situations difficiles. Par publics en difficulté, on entend les personnes en état de précarité sociale ou d'exclusion qui sont touchées par des difficultés de ressources, d'emploi, de logement, de santé, d'éducation, de transports...

Il propose des outils telles que l'écoute, la mise en confiance, le lien, l'empathie,

l'absence de jugement, mais aussi les techniques de base pour approfondir ses ressources personnelles pour faire face aux situations les plus délicates : gestion du stress, des émotions, de la confiance en soi.

SALOME Jacques, **Relation d'aide et formation à l'entretien**, PRESSES UNIVERSITAIRES DE LILLE, 1993, 128 p.

Cet ouvrage est destiné aux praticiens de la relation d'aide : psychologues, travailleurs sociaux, médecins, personnel de santé, formateurs et conseillers conjugaux. Il s'agit d'un manuel de référence pour acquérir les bases d'une formation aux relations humaines.

Il propose une réflexion à la fois sur les processus de communication et sur les différentes dynamiques relationnelles rencontrées dans le travail d'accompagnement, de guidance ou de soutien entre un aidant et un aidé."



### Positionnement

GILBERT Florence, **Repérage de l'illettrisme : Analyse des besoins en formation linguistique**, Ministère du Travail, de l'Emploi et de la formation professionnelle, 1995, 39 p.

Guide conçu pour aider les chargés d'accueil et d'orientation à repérer les situations d'illettrisme, en les différenciant des autres besoins de formation linguistique (alphabétisation, remise à niveau, français langue étrangère).

LIRE ET ECRIRE BRUXELLES, **Boîte à outils pour l'accueil en alpha**, Bruxelles, 2000.

Cet outil proposé par Lire et Ecrire Bruxelles a été conçu et expérimenté durant deux ans par un groupe de travail oeuvrant dans le champ de l'alphabétisation, de la Promotion Sociale et de Lire et Ecrire Bruxelles. Ce test d'entrée à l'usage des centres d'alphabétisation a pour objectif de proposer aux formateurs et aux personnes chargées de l'accueil et de l'orientation un instrument qui les aidera à situer le niveau linguistique des personnes qui souhaitent apprendre à parler, à lire et à écrire le français. Un fascicule reprend la terminologie des niveaux en alphabétisation pour Lire et Ecrire Bruxelles.

### Démarrer une formation

BELLANGER Jean, **Accompagnement social et formation - Hors Série**, Savoirs et Formation, 2004, 56 p.

Ce numéro hors série est la résultante d'un travail collectif dans le réseau AEFTI (Associations pour l'Enseignement et la Formation des Travailleurs Immigrés et de leurs familles) Il rend compte du questionnement qui anime les formateurs qui ont incorporé "l'accompagnement" dans l'acte de formation et en ont fait une composante de l'apprentissage. *"Formation professionnelle et insertion sociale" nous oblige, du moins, c'est notre conception à l'A.E.F.T.I., de ne pas rester entre nous formateurs, mais de renforcer le réseau de celles et de ceux pour qui le "lucratif" n'est pas l'essentiel."* Sur les enjeux de l'accompagnement en formation et la manière dont les différents acteurs abordent cette question.

Collectif Alpha, **Faire connaissance et participer : 1001 idées pour lancer une formation en alpha**, Collectif Alpha, Bruxelles, 2004, 96 p.

Vingt-cinq démarches pédagogiques créées et expérimentées par les travailleurs du Collectif Alpha autour de l'entrée en formation de personnes adultes peu ou pas scolarisées. Le module d'accueil vise à "déterminer les compétences, demande et besoins du public, de repérer et de commencer à lever les obstacles à l'entrée en formation et dans un processus d'apprentissage, ainsi que de réorienter plus efficacement vers une autre formation les personnes pour lesquelles l'offre de formation ne convient pas ou qui sont trop forts et plus scolarisés et qui pourraient tirer meilleur profit d'un autre type de formation".

Les principes pédagogiques qui animent ces démarches sont : l'expression des représentations, l'auto-socio-construction des savoirs, la valorisation des personnes (leurs compétences, expériences, savoirs, leur culture,...), la prise en compte de la personne dans sa globalité.



### Aspects interculturels

LEMAN Johan, GAILLY A., **Thérapies interculturelles : l'interaction soignant-soigné dans un contexte multiculturel et interdisciplinaire**, De Boeck, 1991, 162 p.

Des médecins généralistes, des travailleurs sociaux, des psychothérapeutes, des anthropologues se sont rencontrés pendant une année. La diversité des approches, lors de l'étude des cas concrets rencontrés parmi les immigrés, constituent les "matériaux d'un chantier." Nous pensons que ces pages seront utiles aux "gens de terrain".

MMILONGO Anselme, **Pour une intervention sociale efficace en milieu interculturel**, Québec-Canada, L'Harmattan, 2001, 180 p.

Cet ouvrage traite du phénomène de cosmopolitisation de plus en plus grande des sociétés de la planète et en particulier des centres urbains qui provoque transformations et adaptations des institutions à cette nouvelle réalité.

L'auteur constate que les services sociaux, entre autres ne font pas exception. Les praticiens observent que leur formation ne les a pas préparés à cette réalité. Les pistes d'analyse se fondent sur la notion essentielle d'identité culturelle, et selon Anselme Mvilongo, sur la décentration culturelle.

VERBUNT Gilles, **Les obstacles culturels aux interventions sociales : Guide pour la réflexion et les pratiques**, CNDP, 1996, 170 p.

*"Comprendre sans toujours justifier; parler des cultures sans tomber dans des stéréotypes; donner des outils théoriques sans cesser d'être pragmatique,,,"*

Guide conçu en deux parties: la première développe quelques notions utiles à préciser (la diversité culturelle dans l'action sociale; le changement culturel) et la deuxième présente des fiches consacrées à des sujets précis (trois séries sur les thèmes de la Famille, de la Vie quotidienne et enfin de la Santé, vie et mort).

### LE TRAVAILLEUR SOCIAL ET LA FONCTION D'ACCUEIL

CAPELANI Christine, HEDOUX Jacques, **Lectures en travail social et en formation d'adultes**, CUEEP, USTL, 2001, 260 p.

Un cahier consacré à la lecture critique d'études, de recherches écrites de 1978 à 1998, toutes concernant les évolutions du travail social, l'histoire de la formation des adultes, les processus identitaires, et la formation des travailleurs sociaux.

Il propose des fiches de lecture (présentées et débattues collectivement) rédigées par les membres de l'équipe MEGAPIDE (Méthodologie générale, Analyse des Dispositifs et Pratiques Educatives) du laboratoire pluridisciplinaire Trigone de l'Institut CUEEP de Lille. Organisé en deux parties articulées autour des lectures en travail social et dans la seconde partie, lectures en formation d'adultes.

CARDON C. A., **Les formateurs d'adultes dans la division sociale du travail**, USTL, CUEEP, 1993, 137 p.

*"Les formateurs constituent un groupe hiérarchisé et divisé socialement. Les formateurs se trouvent actuellement dans une position assez inconfortable, plus précisément contradictoire."*

Cette recherche est sous-tendue par les questions suivantes : Qui sont les formateurs d'adultes aujourd'hui? Que sont les formateurs? A quoi servent-ils? ou quel rôle, quelles fonctions tiennent-ils dans la société?

L'ouvrage comprend trois parties:



La 1ère examine les transformations des modèles de formateurs induits par les évolutions de la formation des adultes. (Promotion sociale)

La seconde partie étudie le groupe social des formateurs : comment ce corps en émergence est-il perçu, dans ses différentes composantes voire métiers, dans la structure sociale?

La 3ème partie interroge les recherches empiriques existantes sur les formateurs, avec les confirmations et les limites.

A lire : intéressant essai de catégorisations des activités et analyse des fonctions par les pratiques pédagogiques (pp.41-44)

CIFALI Mireille, **Le lien éducatif : Contre-jour psychanalytique**, PUF, 2002, 298 p.

"Cet ouvrage s'adresse en priorité à ceux qui oeuvrent sur le terrain des métiers de l'humain : enseignants, parents, éducateurs, soignants.

Les questions abordées auxquelles ils sont quotidiennement confrontés : parole, agressivité, séduction, angoisse, violence, curiosité, sexualité, savoir, transfert, dépendance, institution, changement. Mireille Cifali qualifie de psychanalytique cette position qui permet aux praticiens, sans céder sur la complexité de leurs actes, de construire un savoir de l'intérieur."

*"Partir de ce qui est arrivé. Sextraire d'une situation, l'exposer, la parler, la partager sans crainte et dès lors entrevoir ce qui a été gommé ou ce qui fut trop centré. Abdiquer sa toute - puissance et laisser tomber le masque d'une idéalité. (...) Observer, décrire, ne pas demeurer extérieur et mesurer sa propre dimension. Consentir à se perdre, puis avec le temps, construire des repères..."* pp.285-286.

**Secret professionnel, collaboration et travail en réseau. Les mesures judiciaires alternatives Jeunes et usages de drogues**, in : Travailler le social, n°29-30, Cardijn Publications, 2001, 184 p.

Analyse réflexive développée dans quatre contributions réunies "Autour du secret professionnel" constituant les Actes de la Journée d'études du 25/02/2000 organisée par l'asbl *Resyde Formation* en collaboration avec le Journal des Jeunes et le Ministère de la Communauté Germanophone (département de la Jeunesse, de la Famille, de la santé et des affaires sociales).

1. Lois, décrets, réglementations / J.F. Servais, p.6
2. Entre le souci de dire et le devoir de se taire / C. Marneffe, p.16
3. Exercice du secret et travail en réseau / G. Pregno, p.29
4. Droit au secret et éthique de la responsabilité / J. Pluymaekers, p.42

## L'INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE

BUHRIG Martine, **Réussir l'insertion : Accompagner la reconnaissance sociale**, Chronique sociale, 1996, 161 p.

L'objectif de l'auteur est "d'établir des repères nécessaires à la mise en place de trajectoires d'insertion, tant du point de vue de la personne que de la société".

"Ce livre s'adresse à tout citoyen qui participe, là où il est, à la résorption de la fracture sociale." Il commence par un état des lieux de l'exclusion en France avec un chapitre concernant l'illettrisme (p.19). La deuxième partie est consacrée au public à travers l'analyse de l'histoire de vie de deux personnes bénéficiaires du RMI (Revenu Minimum d'Insertion).

La troisième partie est consacrée au parcours de réinsertion et à la problématique de l'accompagnement social.



Commission scolaire de l'Energie, **Développement du concept de soi et conscientisation personnelle et sociale: Guide pratique d'activités et textes touchant : La confiance en soi**, L'interaction sociale, IFPCA, 1996, 186 p.

Répertoire d'activités et d'exercices dont l'objectif est de permettre à l'apprenant d'améliorer ou de parfaire l'image de soi, d'augmenter la confiance en soi et en ses moyens et de continuer à développer l'estime personnelle.

Il propose des textes exploitant la résolution de dilemmes ou conflits de type personnels et sociaux. Chacun des textes comprend une section rédaction et réflexion personnelle en lien avec le texte exploité, une section compréhension du texte et une section grammaire.

DOUARD Olivier, **Dire son métier : Les écrits des animateurs**, L'Harmattan, 2003, 236 p.

"Dire son métier. Les écrits des animateurs" est à la fois l'intitulé du séminaire et le titre de l'ouvrage qui rassemble et articule des contributions personnelles nourries d'un travail collectif de trois ans réalisé par une équipe transdisciplinaire.

Ce livre retrace l'histoire de l'animation, ses liens avec l'éducation populaire, les relations de l'animation avec le travail social, la composante militante de l'animation, les liens entre bénévolat et professionnalisation et l'éternelle question identitaire.

GARBARINI Joëlle, **Former à la relation d'aide en travail**, ESF, 2002, 126 p.

Cet ouvrage met en lumière la nécessité pour tout travailleur social de se former à la relation d'aide quand on connaît la difficulté pour lui de se positionner dans une relation qui se situe entre une inévitable implication de lui-même et une "bonne" distance à trouver avec celui qui demande attention et soutien. La première partie de cet ouvrage aborde la nature de la relation d'aide qui se noue avec les usagers. La deuxième partie développe une approche conceptuelle et méthodologique de cette relation d'aide.

Les perspectives, remarques et autres propositions mettent l'accent sur le recentrage autour de l'apprenant et ceci en tenant compte du cadre du projet individuel de formation.

GUITARD Claude, **Minimexés insérés, idées reçues ou chavirées ? : Les compétences sociales minimales nécessaires à l'entrée d'un parcours de formation**, CPAS de Liège, SERVICE DE PEDAGOGIE EXPERIMENTALE, 2000, 164 p

Cette recherche-action a été réalisée par le Centre Public d'Aide Sociale de Liège avec la collaboration du Service de Pédagogie expérimentale de l'Université de Liège et s'est étendue sur deux ans. Son originalité consiste en l'étude des compétences sociales en lien avec les filières d'insertion mises en exergue par le parcours d'insertion. Elle a également pour objectif de comparer les perceptions des bénéficiaires du minimex et/ou de l'aide sociale engagés dans un processus d'insertion et celles des travailleurs sociaux chargés de ce public, sur le thème des compétences sociales nécessaires pour entamer chacun des moments clés d'un parcours d'insertion."

Habitat Alternatif Durable, **L'insertion durable : Pratiques et conceptions**, L'Harmattan, Paris, 2002, 186 p.

Dans le cadre des politiques de lutte contre les exclusions, cet ouvrage collectif présente et défend le thème de l'insertion durable par le logement comme une voie alternative aux pratiques urgentistes et accueils temporaires.



JANNIN Véronique, **Lire et Ecrire... et quoi encore ? : Demandes exprimées et besoins implicites**, C.F.S., 1987, 34 p.

Travail de fin d'études réalisé à partir d'interviews de participants pour connaître leurs motivations à suivre des cours. Le point de vue des formateurs a, lui aussi, été sollicité.

Cette analyse part du questionnement personnel de l'auteur et résulte de son constat de frustration et d'impuissance face à la lenteur des résultats obtenus en tant que formatrice en alphabétisation : « *faut-il qu'un animateur en alphabétisation soit à l'écoute des problèmes des participants ? Doit-il s'efforcer d'y répondre ? Comment ? et Quand ?* ».

La question de la motivation des apprenants est centrale et une des conclusions de l'auteur est la nécessité de « briser le cocon des cours d'alphabétisation » pour élargir les échanges et proposer aux apprenants des lieux de réflexion et d'action hors des cours, dans une démarche propre à l'Education permanente.

**L'accompagnement social dans l'insertion socioprofessionnelle** in : Travailler le social, n°8 Cardijn Publications, 1993-1994, 131 p.

A lire : BASTIJNS Catherine, **Contrat d'insertion et participation**, pp.65-77 et STERCQ Catherine, **Du refus ou du désir de s'alphabétiser**, pp.77-88.

Dans ce numéro consacré au thème de l'insertion socioprofessionnelle, les auteurs interrogent différentes pratiques de manière transversale pour tenter de mettre en relief à la fois la diversité des expériences et ce qui les relie, ce qui se joue à travers elles, comme nouveau rapport social. La parole est donnée aux praticiens, aux acteurs de terrain.

Pour le secteur de l'alphabétisation, Catherine Bastijns analyse le contrat d'insertion et en relève l'ambiguïté : l'individualisation du contrat minimise voire occulte une implication collective de la société en terme de redistribution, de garantie des droits, de solidarité.

La notion de contrat amène une réflexion de l'ensemble des acteurs de terrain qui en relèvent les effets pervers telles les tensions observées entre aide et contrôle, entre responsabilité (individuelle / collective) et solidarité, entre pratiques d'assistance et pratiques d'intégration, etc.

LAUTHE Dominic, MOUTTEAU Kristine, STERCQ Catherine, **Le Portefeuille des Savoirs : Une méthodologie de reconnaissance des acquis pour des adultes analphabètes**, Collectif Alpha, Bruxelles, 2000, 64 p.

Ce document méthodologique est le fruit d'une recherche-action menée dans les trois centres de formation du Collectif Alpha, situés dans des quartiers populaires à forte densité d'immigration. Le projet vise le développement et l'expérimentation d'une méthodologie de valorisation des savoirs des personnes adultes analphabètes et de leurs compétences.

Cet instrument est un document personnel qui appartient au participant et dont il gère l'utilisation à sa guise. Le déroulement complet de la démarche est présenté sous la forme de fiches d'animation. A l'appui, quelques exemples de portefeuilles de savoirs sont proposés en lecture. Une liste reprenant l'ensemble des savoirs d'adultes analphabètes est exposée dans les résultats. Parmi les orientations méthodologiques, l'accent est mis sur la nécessité de remettre la personne au centre du dispositif d'insertion et de se battre pour le droit de tous à la liberté, à la dignité, à la formation, au travail,...

LAUTHE Dominic, MOUTTEAU Kristine, STERCQ Catherine, **Récits de parcours d'insertion : De l'alphabétisation à la formation professionnelle, un parcours du combattant ?**, Collectif Alpha, Bruxelles, 2000, 57 p.

Etude complémentaire au "Portefeuille des Savoirs" sur les parcours d'insertion de type "alphabétisation - formation professionnelle - emploi". Résultats de l'enquête menée entre mars et juin 2000 auprès de dix personnes qui après avoir suivi des cours au Collectif d'Alphabétisation, ont voulu tenter une formation (pré)professionnelle. Document d'analyse des résultats et des difficultés que ces personnes rencontrent en formation professionnelle, à partir d'interview.



LEFEBVRE Gérard, **Reconstruction identitaire et insertion**, L'Harmattan, 1988, 161 p.

Ce livre relate comment des actions privilégiant l'art et la culture peuvent favoriser la reconstruction identitaire de personnes en difficulté d'insertion. Il présente également un outil d'évaluation basé sur l'acquisition de compétences sociales et techniques qui permettent l'accès au changement et à l'autonomie.

LIENARD G., **L'insertion : défi pour l'analyse, enjeu pour l'action**, PIERRE MARDAGA, 2001, 287 p.

Des chercheurs en psychologie, en économie et en sociologie ont développé une approche interdisciplinaire sur l'insertion dans le but de démonter les mécanismes conduisant à l'exclusion et contribuer à l'amélioration de l'efficacité des dispositifs visant la réinsertion. Ils présentent les résultats de leurs recherches et traitent des liens entre enseignement et insertion, des processus cognitifs et psychosociaux de l'insertion qui animent l'individu inscrit dans une réalité sociale ainsi que des politiques d'insertion développées pour "lutter contre l'exclusion", "activer les chômeurs" ou encore les "réinsérer professionnellement".

MEMERY Liliane, **L'insertion : Plaidoyer pour une clinique anthropologique**, L'Harmattan, 2003, 164 p.

La personne marginale est devenue "socialement incorrecte". La formation est un outil de socialisation qui cautionne le système en place et crée une nouvelle catégorie d'exclus. L'insertion ne crée pas d'emplois mais produit des rituels collectifs qui préservent une part d'humanité dans le système marchand. Le dispositif de l'insertion est devenu le palliatif de rituels initiatiques qui auraient dû se faire dans leur cadre légitime : l'école, le travail.

MILET François, **Assistant social dans un collectif d'alphabétisation : une multiplicité de visages**, 1999, 47 p.+annexes

Regard sur la pratique de la fonction accueil d'une assistante sociale dans un centre du Collectif Alpha.

PERREMANS Annick, **Au delà des mots ... des réalités, des projets, des paroles, des idées...**, INSTITUT SUPERIEUR PROVINCIAL DE FORMATION SOCIO-EDUCATIVE, 2000, 108 p. + annexes

Mémoire d'une formatrice du Collectif Alpha centré sur la problématique du lien insertion socioprofessionnelle et alphabétisation.

Pour compléter votre information, nous vous suggérons également la lecture du **JOURNAL DE L'ALPHA DE LIRE ET ECRIRE** qui a consacré de nombreux articles et dossiers au sujet.  
N°112/ Septembre 99 : **La Motivation**  
N°117/Juin - Juillet 2000 : **Testing or No Testing**  
N°121/ Février - Mars 2001 : **Validation des compétences**  
N°124/ Septembre 2001 : **Sensibilisation et recrutement**  
N°130/ Septembre 2002 : **Le Temps de l'Alpha : Un Temps qui se conjugue au pluriel**

