



Métiers et outils d'orientation professionnelle en alphabétisation

Sélection bibliographique commentée - 2005

INTRODUCTION

Dans le contexte de crise économique actuel, le manque d'emploi touche encore et toujours plus particulièrement les travailleurs peu qualifiés, peu ou pas scolarisés, belges ou d'origine immigrée, hommes ou femmes.

De fait, le public de l'alphabétisation compte une forte population de demandeurs d'emploi. Des actions d'insertion socioprofessionnelle en alphabétisation sont organisées afin de permettre à toute personne demandeuse d'emploi, analphabète ou très peu scolarisée (c'est-à-dire n'ayant pas le CEB ou équivalent), qui le souhaite, d'être prise en compte dans sa demande d'insertion socioprofessionnelle, et de favoriser ainsi la (ré)insertion sociale et professionnelle de ce public.

On retrouve bien souvent en filigrane du parcours d'insertion du stagiaire en alphabétisation, l'espoir de (re)trouver un emploi ou de poursuivre une formation professionnelle.

Cette bibliographie sélective propose des outils originaux conçus pour informer de manière adaptée un public faiblement qualifié sur les métiers et les différentes filières professionnelles ainsi qu'un premier travail d'exploration de soi et du monde du travail pour construire un projet d'orientation professionnelle.

Une réalisation du Centre de documentation du Collectif Alpha ASBL

12 rue de Rome - 1060 Bruxelles - Tél. 02/533.04.25 - cdoc@collectif-alpha.be - www.collectif-alpha.be



SUPPORTS PRIVILEGIANT L'EXPLORATION DES METIERS

HARRISON Vanessa, **Les Métiers ou Occupations [Color Cards]**, United Kingdom, WINSLOW PRESS, 1992.

96 photo cartes représentant différents métiers classés en six catégories : art, commerce, métiers de la santé, service public, transport, divers.

Ces photo cartes peuvent être exploitées pour développer la compréhension orale, élargir le vocabulaire, classer, développer des compétences de communication comme l'écoute ou le jeu de rôle,...

Collectif Alpha Bruxelles, Lire et Ecrire Centre Mons Borinage, **Mille et une idées pour se parler : 113 fiches d'activités orales**, Collectif d'Alphabétisation, Bruxelles, 1995, pp.13-22; p.189 ; p.197.

Voir Fiches d'activités exploitant le thème des métiers : N°s 1,2,3,4,5,6,97,104.

Parmi les différents objectifs poursuivis dans ces animations : favoriser un échange en groupe sur l'identité professionnelle, voir ou revoir du vocabulaire, ...

OUTILS D'ORIENTATION PROFESSIONNELLE

BELISLE Rachel (Sous la direction de), **Nos compétences fortes : Ateliers de reconnaissance de compétences génériques destinés à des adultes peu ou pas à l'aise avec l'écrit. Reconnaissance de qualités personnelles en milieu de travail**, ICEA, Québec, 1995.

Comprend : un manuel des animatrices et des animateurs (194 p.) et un cahier d'accompagnement de la démarche.

Cette démarche de reconnaissance des compétences s'adresse prioritairement à des personnes peu ou pas à l'aise avec l'écrit.

La démarche peut être utilisée par des formateurs dans des programmes de formation en alphabétisation, en insertion sociale et professionnelle.

L'approche met de l'avant une vision positive des personnes, de leurs potentiels et des compétences développées dans l'action ainsi que la nécessité de prendre appui sur les forces des personnes dans le domaine de la formation des adultes.

Les objectifs d'apprentissage sont les suivants : savoir se reconnaître des compétences génériques fortes, savoir reconnaître des compétences génériques fortes chez les autres et des compétences génériques utiles dans des situations de travail. Les clés de la reconnaissance sont définies comme : découvrir, exprimer, valoriser, intégrer. La reconnaissance de ses compétences fortes augmente l'estime de soi, permet d'établir autrement ses relations avec les autres, donne aux personnes le sentiment de leur valeur et les mots pour en parler.

BELISLE Rachel, **Apprendre à tisser des liens : Rapport de recherche sur les effets positifs des ateliers nos compétences fortes**, ICEA, 1998, 29 p.

Deux ans après la publication des outils *Nos compétences fortes*, l'Institut Canadien d'Education des Adultes et les partenaires du projet ont lancé une recherche exploratoire, de type qualitatif pour mieux comprendre certains des effets positifs des ateliers sur les participants ainsi que sur les milieux de formation. Ce rapport a pour objectif de susciter une réflexion sur l'action et le partage d'expériences et s'adresse à des personnes qui connaissent déjà l'outil pour l'avoir pratiqué en formation.



Centre d'alphabétisation de Prescott (CAP), **L'Autoportrait : La reconversion de la main-d'oeuvre en Ontario**, Hawkesbury, mars 1994, 63 p.

Document en deux volets distincts : reconversion et démarche d'évaluation

Outil d'intervention destiné aux personnes victimes de licenciement conçu par un groupe d'animateurs en alphabétisation franco-ontarien et québécois. A l'origine élaboré à l'intention des adultes faiblement scolarisés ou analphabètes qui éprouvent de sérieuses difficultés d'adaptation à l'évolution du marché du travail, ce matériel d'évaluation simplifié et adapté sera un instrument très utile pour les organismes qui s'occupent de préparation à l'emploi ainsi que pour le milieu de l'alphabétisation.

Cahier 1 : Reconversion

Ce document traite de la problématique entourant le processus de la reconversion de la main-d'œuvre en Ontario. Il propose aux intervenants une stratégie d'intervention qui leur permettra de répondre aux besoins particuliers des francophones touchés par les licenciements collectifs.

Cahier 2 : Evaluation

Démarche complète d'évaluation conçue pour favoriser d'abord l'émergence et l'identification des besoins de formation des adultes francophones. Une fois leurs besoins évalués, les travailleurs seront amenés à prendre en charge leur cheminement par le biais d'un plan d'action longuement mûri. Cette démarche est faite en groupe et contient tous les outils nécessaires pour orienter en groupe chacune des étapes de ce processus. Conçue comme un instrument flexible, elle sollicite constamment le travailleur dans la définition de ses besoins, la reconnaissance et la valorisation de ses acquis ainsi que dans l'élaboration de son plan d'action.

Centre d'Information et de Documentation Jeunesse, en partenariat avec MANPOWER, **Les cartes Métiers du CIDJ : un sésame pour l'insertion professionnelle**, Edition CIDJ, Paris, 2005 (Logiciel)

Equipement requis : Compatible PC/ Mac / Espace disque dur nécessaire : 100 Mo maximum / Configuration standard : PC : PC de type Pentium III, Windows 98, 2000, NT, XP, 64 Mo de RAM ; Mac : G4, système 8.5 et supérieur, 64 Mo de RAM

Destiné à un public faiblement qualifié, le CEDEROM présente 180 métiers accessibles sans diplôme ou avec un premier niveau de qualification.

Son objectif principal consiste à donner une information la plus complète sur le métier, les conditions de travail, l'accès à la profession ainsi qu'à renseigner des adresses et des sites Internet pour en savoir plus.

D'utilisation simple et pratique, l'utilisateur peut consulter diverses rubriques, orienter et personnaliser sa recherche selon le Secteur professionnel / le Centre d'intérêt / par ordre alphabétique / Photos-Reportage / Conseil.

Pour chaque métier présenté, il pourra lancer l'impression d'une **carte métier** qui reprend une définition, les conditions de travail, les entreprises, l'accès au métier, les possibilités de spécialisation, et des infos complémentaires.

Seul bémol, les renseignements sur les dispositifs de formation, les organismes professionnels et les adresses concernent uniquement la France. :

La rubrique : **centre d'intérêt** est par contre exploitable par tous : elle permet à chaque utilisateur de cibler un/ des métier(s) en croisant deux types de questions : ce que j'aimerais faire et/ ou dans quelles conditions. Après avoir coché les cases, s'affiche le nombre de métiers trouvés en lien avec la liste.

La rubrique **Conseil** permet d'y voir plus clair dans le monde du travail : l'utilisateur peut imprimer quelques conseils avisés sur comment poser sa candidature, réussir son entretien d'embauche, rédiger sa lettre de motivation, et enfin rédiger son CV.



DESJARDINS Richard, **Le portfolio de développement professionnel continu**, Montréal-Toronto, CHENELIERE-MCGRAW-HILL, 2002, 108 p. (Chenelière/Didactique. Evaluation et compétences) + Cédéroms à l'intérieur et matériel reproductible inclus. Equipement requis: Windows 95, un fureteur et Word 97; ou un Macintosh Power PC, un fureteur et Word 98.

A l'origine destiné à l'étudiant en formation, à l'enseignement et à l'enseignant en exercice, ce guide offre des modèles transférables tant en formation d'adultes faiblement qualifiés qu'en exercice.

Il permet à chacun de préciser les objectifs à poursuivre dans son cheminement professionnel, et ainsi de s'interroger sur la pertinence de ses choix. Cette visualisation de l'orientation professionnelle contribue à l'organisation du processus de recherche d'emploi. Le principe pédagogique se fonde sur l'autonomie et la réflexion critique.

Cet outil de développement personnel et professionnel est organisé en trois parties: 1° Guide pédagogique (définition des objectifs, des fondements pédagogiques); 2° La réalisation d'un portfolio (présentation des principaux éléments ou documents qu'il contient); 3° Les annexes (infos sur différents thèmes pédagogiques comme point de départ à des réflexions personnelles)

Le CEDEROM est le complément des annexes. Il comporte un canevas de travail permettant de compléter ou de modifier les annexes d'après ses réflexions personnelles. Il présente également le site Internet de l'auteur ainsi que des liens intéressants.

DUPONT Pierrette, GINGRAS Marcelle, TETREAU Bernard, **Inventaire visuel d'intérêts professionnels (IVIP) : Outil d'exploration de soi et du monde du travail**, Sherbrooke (Québec), Université de Sherbrooke, GGC éd., 2003, 61 p.

Cet outil est constitué d'un album de 79 photographies de format 8 ½ cm x 12 ½ cm, d'un manuel, de feuilles de réponse et de feuilles de profil.

Le manuel présente l'Inventaire visuel d'intérêts professionnels comme un instrument de mesure et d'exploration des intérêts constitué de 80 photographies en couleur illustrant principalement des activités de travail non spécialisées ou semis spécialisées. Cet inventaire peut donc être utilisé avec des personnes faiblement scolarisées n'ayant pas de formation professionnelle spécialisée ou de formation post-secondaire. Les personnes visées sont susceptibles d'être inscrites à des programmes d'alphabétisation, de préparation à l'emploi ou d'insertion sociale et professionnelle, ...

Le principal objectif de l'I.V.I.P. est de contribuer à éveiller davantage ce public à des activités professionnelles pouvant leur être accessibles en les encourageant à les explorer de façon concrète au moyen des représentations visuelles et des stratégies proposées. La notation objective (au moyen des feuilles de consigne) des réactions de la personne à un échantillon précis de diverses activités se révèle utile chez ceux qui n'ont pas une idée très claire de leurs préférences professionnelles.

FRAPPIER Linda, LARIVIERE Diane E., POITRAS Monique G., **Intégration au travail Tome 1 : Recherche d'emploi. Pour les adultes francophones analphabètes**, Centre FORA, Sudbury (Ontario), 1997

Ce premier tome présente les notions nécessaires à une recherche d'emploi.

Conçu et expérimenté par des formatrices en alphabétisation au Canada, ce support pédagogique a pour objectif de permettre aux apprenants francophones de se (ré)intégrer plus facilement dans le marché du travail.

Ce fichier d'activités en oral / lecture / écriture se compose de douze sections qui proposent des exercices avec leurs corrigés. Les auteurs ont volontairement mis l'accent sur la répétition afin de permettre aux apprenants d'approfondir les notions enseignées.



FRAPPIER Linda, LARIVIERE Diane E., POITRAS Monique G., **Intégration au travail Tome 2 : Les emplois. Pour les adultes francophones analphabètes**, Centre FORA, Sudbury (Ontario), 1997.

Ce document traite des domaines professionnels suivants : l'atelier de bois, la restauration, la conciergerie et l'entretien ménager et, la réception de bureau.

Ce fichier d'activités se compose de cinq sections avec leurs exercices et corrigés.

D'avantage que dans le tome précédent, le vocabulaire spécialisé utilisé nécessite quelques adaptations pour notre public (par exemple : le porte-poussière, des feuilles mobiles, un batteur sur socle, ...) Certains exercices proposés pour travailler des compétences en mathématiques (comme les systèmes métriques) font référence au système anglais (le pouce) ; l'outil étant produit pour un public francophone évoluant dans un contexte anglo-saxon.

GUIARD Claude, **Minimexés insérés, idées reçues ou chavirées ? : Les compétences sociales minimales nécessaires à l'entrée d'un parcours de formation**, CPAS de Liège, SERVICE DE PEDAGOGIE EXPERIMENTALE, 2000, 164 p

Cette recherche-action a été réalisée par le Centre Public d'Aide Sociale de Liège avec la collaboration du Service de Pédagogie expérimentale de l'Université de Liège et s'est étendue sur deux ans. Son originalité consiste en l'étude des compétences sociales en lien avec les filières d'insertion mises en exergue par le parcours d'insertion. Elle a également pour objectif de comparer les perceptions des bénéficiaires du minimex et/ou de l'aide sociale engagés dans un processus d'insertion et celles des travailleurs sociaux chargés de ce public, sur le thème des compétences sociales nécessaires pour entamer chacun des moments clés d'un parcours d'insertion.

LAUTHE Dominic, MOUTTEAU Kristine, STERCQ Catherine, **Le Portefeuille des Savoirs : Une méthodologie de reconnaissance des acquis pour des adultes analphabètes**, Collectif Alpha, Bruxelles, 2000, 64 p.

Ce document méthodologique est le fruit d'une recherche-action menée dans les trois centres de formation du Collectif Alpha, situés dans des quartiers populaires à forte densité d'immigration. Le projet vise le développement et l'expérimentation d'une méthodologie de valorisation des savoirs des personnes adultes analphabètes et de leurs compétences.

Cet instrument est un document personnel qui appartient au participant et dont il gère l'utilisation à sa guise. Le déroulement complet de la démarche est présenté sous la forme de fiches d'animation. A l'appui, quelques exemples de portefeuilles de savoirs sont proposés à la lecture. Une liste reprenant l'ensemble des savoirs d'adultes analphabètes est exposée dans les résultats.

Parmi les orientations méthodologiques, l'accent est mis sur la nécessité de remettre la personne au centre du dispositif d'insertion et de se battre pour le droit de tous à la liberté, à la dignité, à la formation, au travail,...

LAUTHE Dominic, MOUTTEAU Kristine, STERCQ Catherine, **Récits de parcours d'insertion : De l'alphabétisation à la formation professionnelle, un parcours du combattant ?**, Collectif Alpha, Bruxelles, 2000, 57 p.

Etude complémentaire au "Portefeuille des Savoirs" sur les parcours d'insertion de type "alphabétisation - formation professionnelle - emploi". Résultats de l'enquête menée entre mars et juin 2000 auprès de dix personnes qui après avoir suivi des cours au Collectif d'Alphabétisation, ont voulu tenter une formation (pré)professionnelle. Document d'analyse des résultats et des difficultés que ces personnes rencontrent en formation professionnelle, à partir d'interview.



MOUILLET Marie-Claude, COLIN Claude, **Chemin faisant 2. ADVP, emploi et entreprise : réflexions théoriques et exercices pratiques pour piloter son parcours professionnel dans un environnement complexe incertain**, EAP, Paris, 2000, 200 p.

MOUILLET Marie-Claude, COLIN Claude, **Chemin faisant 2. Annexes**, EAP, Paris, 2000, 73 p.

Cet outil s'intitule ADVP comme Activation du Développement Vocationnel et personnel. Il s'agit d'une méthode progressive qui peut être exploitée auprès de publics très diversifiés.

L'ouvrage s'articule en deux parties : les repères théoriques et le livret pédagogique.

Le livret pédagogique propose 31 séquences pédagogiques réparties en quatre chapitres illustrant la progression de la méthode en quatre phases nommées : l'ouverture de la session / se connaître / connaître l'entreprise, l'environnement professionnel / vivre en entreprise, comprendre son environnement, interagir, décider. Chaque chapitre développe ses objectifs généraux de même que chaque fiche présente ses objectifs particuliers.

L'approche éducative vise la transformation et le développement de l'individu.

La parole écrite ou orale se voit accorder une importance capitale dans l'élaboration du projet et plus généralement dans le développement.

Parmi les effets positifs observés dans la pratique de cette méthode :

- développer la capacité de la personne à se découvrir, à mieux se connaître, à acquérir l'estime de soi, la confiance en soi ;
- élargir, diversifier ses représentations ;
- prendre en compte ses désirs, pour accepter sa subjectivité ;
- travailler ce qui sous-tend le projet plutôt que le choix lui-même ;
- développer son pouvoir personnel ;
- acquérir une méthode
- remettre en cause ses pratiques en tant que formateur ou conseiller.

Les Annexes présentent les supports pédagogiques nécessaires aux formateurs pour élaborer les séquences.

PELLETIER Denis (sous la direction de), **Dictionnaire Septembre des métiers et professions. Suivi du Guide Cléo, des clés pour s'orienter**, Québec, éd. SEPTEMBRE, 1997, 480 p. (collection Choisir)

Document de référence sur le monde du travail de A à Z : 1500 métiers et professions. Un outil pratique pour les intervenants en orientation et en insertion professionnelle : exploration des professions d'un côté, exploration de soi et du monde du travail de l'autre. Cet ouvrage se compose de deux parties : un dictionnaire, dans lequel sont présentés par ordre alphabétique quelques 1500 définitions, et un guide pratique intitulé Cléo, destiné à favoriser chez le lecteur une meilleure compréhension du monde du travail ainsi qu'à faciliter son exploration des métiers et professions à des fins professionnelles. Le guide Cléo fournit également des clés d'orientation pratiques pour identifier les caractéristiques personnelles liées à une profession et aussi pour constituer une liste de profession à connaître à partir de profils professionnels.



POUR EN SAVOIR PLUS

Autre source de documentation sur les professions

Le SIEP - Service d'information sur les études et les professions

Site Internet [en ligne]: www.siep.be

Mission : Informe, documente, conseille tous ceux qui s'interrogent sur les possibilités d'études, sur les diverses formations et sur les professions.

Le SIEP est composé de cinq centres (Bruxelles, Mons, Namur, Charleroi) et d'un siège social. Le SIEP dispose d'une importante documentation et d'informations.

Publications :

Il édite des guides de l'enseignement et la collection « Formations-Métiers »

Guide de Promotion sociale Bruxelles-Brabant wallon 2004-2005, SIEP, 2004, 200 p.

Guide de l'Enseignement Secondaire Bruxelles-Brabant 2004-2005, SIEP, 2004, 312 p.

Dans la Collection « Formations et Métiers » du SEP : quelques exemples utilisés à l'accueil du Collectif Alpha ASBL :

Françoise GILTAY, **La mécanique dans l'industrie**, SIEP, 1994, 327 p.

Nathalie BLANCHART, **L'intérêt**, SIEP, 1995, 285 p.

Michel CHARLIER, **L'électricité**, SIEP, 1996, 480 p.

Isabelle MARLIER, **Le secrétariat**, SIEP, 1996, 183 p.

Michel LHEUREUX, Actualisation : Corinne VAN VOLSEM, **L'environnement**, SIEP, 1996, 309 p.

Fabienne BEAULIEU, **La beauté**, SIEP, 2^{ème} éd., 1997, 383 p.

Michel DI MATTIA, **Les transports et la logistique**, SIEP, 2001, 254 p.

Christine GODARD, Isabelle SAMMIEZ, **Les métiers de la Construction**, SIEP, 2004, 304 p.

Sandra CALTAGIRONE, Fabienne HEIRWEGH, **Travailler avec des enfants**, SIEP, 2004, 359 p.

Elodie DEVILLERS, Christine GODARD, **Travailler avec les Animaux**, SIEP, 2005, 240 p.

Adresses de l'insertion pour adultes en Communauté française de Belgique

POUR LA REGION DE BRUXELLES CAPITALE

➤ FEBISP - La Fédération Bruxelloise des opérateurs de l'Insertion Socioprofessionnelle

Cet organisme représente l'ensemble du secteur de l'insertion socioprofessionnelle de la région de Bruxelles - Capitale.

Site Internet [en ligne] : www.febisp.be

Un site dédié à l'économie sociale bruxelloise. Il propose un ensemble de services : information, le mensuel l'Insertion, des documents pratiques, des rapports et des textes de fond disponibles en ligne, de la documentation, etc.



http://www.febisp.be/ISP/operateurs_ISP.html#brufor

Version imprimable [en ligne] : la liste des opérateurs bruxellois : Bruxelles Formation, les missions locales, les cinq types d'opérateurs de formation (alphabétisation, préformation, formation en alternance, formation par le travail, formation qualifiante)

➤ **Bruxelles Formation -Carrefour Formation**

Chargé d'organiser, seul ou en collaboration avec d'autres acteurs, l'orientation, la formation, la reconversion ou le recyclage des adultes demandeurs d'emploi ou travailleurs salariés en vue de leur (ré)intégration dans la vie professionnelle. Carrefour Formation a pour vocation d'offrir aux demandeurs d'emploi les informations et toutes les données nécessaires pour orienter le choix de leur formation afin d'augmenter leurs chances de décrocher un emploi.

Site Internet[en ligne] : www.bruxellesformation.be

➤ **ORBEM - Office Régional Bruxellois de l'Emploi**

Désigné comme gestionnaire du parcours d'insertion, l'ORBEM met en œuvre et coordonne des actions : de l'accueil à la recherche d'emploi en passant par des étapes de bilan, d'orientation professionnelle et de guidance.

Il collabore également avec une centaine de partenaires pour des actions d'insertion socioprofessionnelle ou de recherche active d'emploi.

Site Internet [en ligne] : www.orbem.be

http://www.orbem.be/Search/Asp/page.asp?pg=http://www.orbem.be/fr/partenaires/partenaires_fr.htm

Version imprimable [en ligne] : Liste des partenaires : RAE, Missions locales, etc.

➤ **Promotion Sociale en Communauté française de Belgique**

Site Internet [en ligne]: <http://www.enseignement.be/citoyens/annuaires/promsoc/index.asp>



POUR LA WALLONIE

➤ Le FOREM -

Le FOREM est le service public wallon de l'emploi et de la formation professionnelle. Il a une double mission : aider les personnes à mieux formuler leur projet professionnel, à acquérir plus de qualifications et à trouver un emploi et aider les entreprises à recruter et à former leurs collaborateurs et apporter un appui à tout acteur du marché de l'emploi en Wallonie, ainsi que gérer et assurer la diffusion de l'information.

Site Internet [en ligne] : www.leforem.be

http://www.leforem.be/informer/trv_belgique/trvbelgique_services_forem_carrefour_EmplForm_mode=acc.htm

Version imprimable[en ligne] : Liste des adresses et des horaires des Carrefours Emploi Formation en Région wallonne.

