



# Démocratie & Citoyenneté

## Faire entendre sa voix : revendiquer

2014

Contenu de la mallette .....	2
Présentation.....	3
Pourquoi revendiquer au cours d’alphabétisation ?.....	4
<i>La finalité des cours d’alphabétisation</i> .....	4
<i>Le contexte de crise qui touche de plein fouet le secteur de l’alphabétisation</i> .....	5
<i>Au-delà de l’aide personnelle, la mobilisation collective</i> .....	6
Que faire ? Comment agir ? Comment faire entendre sa voix ? .....	7
<i>Quelques éléments-clé pour revendiquer</i> .....	7
Analyse : connaître et comprendre la situation et ses acteurs .....	7
Interlocuteurs : les représentants politiques (entre autres...) .....	8
Du temps et de l’organisation pour construire ses revendications.....	9
Différentes manières de revendiquer .....	10
<i>Comment construire et transmettre des revendications</i> .....	12
Revendiquer ... mais revendiquer quoi ? .....	12
Comment présenter ses revendications ?.....	14
Construire des revendications au cours d’alphabétisation.....	16
Le choix de la thématique.....	16
<i>Revendiquer pour des cours d’alphabétisation de qualité</i> .....	17
Poser le cadre : revendiquer = ajouter sa petite pierre à l’édifice.....	17
La question de départ .....	18
L’activité : pensée > images > parole > écrit .....	19
Exemple de revendications autour de l’alphabétisation .....	20
<i>Revendiquer au niveau communal</i> .....	22
Emergence et formulation des revendications .....	23
Présentation des revendications aux politiques .....	28
Les revendications et après ? .....	29
<i>Revendiquer en classe</i> .....	31
Petites actions, système identique .....	31
S’organiser dans le centre de formation.....	32
Outils et sources d’inspirations.....	33
<i>Revendications existantes</i> .....	33
<i>Outils et approches pédagogiques</i> .....	34
<i>Réseau international</i> .....	35
Bibliographies .....	36



## CONTENU DE LA MALLETTE

Journal de l'Alpha n° 191 : « **Citoyenneté et démocratie** » / Lire et Ecrire (11/2013)

Journal de l'Alpha n° 192 « **Pédagogies émancipatrices et démarches citoyennes** » / Lire et Ecrire (01/2014)

**Le vote communal**, affiche et livret / Cultures & Santé (2011). Téléchargeable :

<http://www.cultures-sante.be/nos-outils/education-permanente/2011/le-vote-communal.html>

Les hors-série de Politique, n° HS21 : « **Mouvements sociaux et démocratie** », 12/2012

DVD « **Liberté d'apprendre, apprendre pour la liberté** », 2008, projet européen Grundtvig

**Annexes** : (aussi téléchargeables sur notre site)

- **Découvrir son quartier** (atelier 1 et 2) in *1001 balades à la découverte de l'Histoire* / Bénédicte VERSCHAEREN, Collectif Alpha, 2005, pp.127-136.
- “**Je critique qu'on parle trop dans la classe. On est là pour apprendre à lire, pas pour discuter mariage.**” Les aléas d'un conseil de classe en alphabétisation d'adultes / Patrick MICHEL, in *Le Journal de l'Alpha n°153 : la participation des apprenants*, Lire et Ecrire, Bruxelles, juin 2006, pp.34-38.

**Exemples de revendications** (téléchargeables : voir les liens p.33)

- **Des cours d'alphabétisation de qualité pour des personnes de qualité** : revendications des apprenants à l'occasion des 40 ans du Collectif Alpha, mai 2013.
- **Cahier de revendications pour la prise en compte des personnes illettrées et le droit à l'alphabétisation**, Lire et Ecrire, 2014.
- **Manifesto**. La voix des apprenants en alphabétisation en Europe. Eur-alpha, 2011.
- **Mémoire 2014**, Febisp (Fédération Bruxelloise des organismes d'Insertion Socioprofessionnelle et d'Economie Sociale d'Insertion)
- **Mémoire 2014**. Education permanente, Fesefa (Fédération des employeurs des Secteurs de l'Education permanente et de la Formation des Adultes)
- **Mémoire 2014**. La Ligue des Familles
- **Mémoire 2014**. Attac Wallonie - Bruxelles
- **14 priorités pour 2014**. Les revendications de Vie Féminine.



## PRESENTATION

Ce document fait partie d'un ensemble de ressources regroupées sous le titre « Citoyenneté et Démocratie ». Nous invitons le formateur à lire la présentation de la thématique<sup>1</sup> avant de se lancer dans la démarche de ce dossier. Par la suite, il pourra, suivant son projet et ses contraintes, prolonger cette activité par d'autres démarches.

### Récapitulatif des outils disponibles

La thématique « démocratie & citoyenneté » est composée de plusieurs volets complémentaires que chaque formateur utilisera en fonction de son propre projet. Ces outils s'enrichiront au fil du temps.

#### Ressources :

Ressources : bibliographie - webographie - adresses

→ ouvrages disponibles au Centre doc

Portefeuille de documents, mis à jour à chaque élection

→ à consulter sur place

#### Démarches pédagogiques :

- Lignes du temps : droit de vote - partis politiques - avancées sociales
- A la découverte des partis politiques
- Elections en pratique : aspects administratifs et techniques
- Faire entendre sa voix : revendiquer

Ce dossier, qui aborde le thème des revendications, peut être utilisé **avant les élections**, puisque c'est à cette occasion que de nombreux groupements font entendre leur voix aux candidats. Mais il peut également servir **pour préparer les apprenants** à une manifestation, pour accompagner la signature d'une pétition... ou **comme base pour un projet local** (dans la classe, l'école ou le quartier...).

C'est un moyen de mettre en avant un **principe fondamental de la démocratie** : la liberté d'expression. Et c'est l'occasion de réfléchir sur **notre responsabilité**, en tant que citoyen, d'utiliser ce droit à bon escient pour dénoncer, revendiquer et proposer.

Il se divise en 2 grandes parties :

1. Faire entendre sa voix : pourquoi et comment ? (cadre théorique)
2. Construire des revendications au cours d'alphabétisation (pratique)

<sup>1</sup> <http://www.collectif-alpha.be/rubrique230.html>



## POURQUOI REVENDIQUER AU COURS D'ALPHABÉTISATION ?

### La finalité des cours d'alphabétisation

Que peut faire un formateur en alphabétisation dont le public (et souvent lui-même également) est confronté à une situation insatisfaisante, révoltante, absurde ? Comment réagir ? Mais en fait, est-ce que le cours d'alphabétisation est bien le lieu pour cela ?

L'alphabétisation est de l'éducation permanente, et nous touchons là le cœur même de l'alphabétisation, sa finalité :

Les objectifs que nous poursuivons par l'alphabétisation ne sont pas seulement d'apprendre à lire et à écrire pour se débrouiller dans la vie quotidienne et atteindre ses différents objectifs personnels, mais aussi d'acquérir des **capacités de réflexion et d'analyse pour comprendre et participer** à la transformation des rapports sociaux, économiques, politiques et culturels afin d'établir une société plus juste et plus démocratique.<sup>2</sup>

Ceci rejoint d'ailleurs les objectifs décrits dans l'article 1<sup>e</sup> du décret relatif au soutien de l'action associative dans le champ de l'Education permanente de 17 juillet 2003<sup>3</sup>.

A l'heure actuelle, il est plus important que jamais d'agir, de faire entendre sa voix, parce qu'on ne peut pas rester passif dans une société qui détricote les droits sociaux durement acquis, qui exclut les plus fragiles, les mets sous pression, leur fait porter individuellement la responsabilité de leur situation ... En tant que citoyens, nous ne sommes pas responsables d'une situation que nous n'avons pas causée, mais nous avons la responsabilité de faire entendre notre voix !

Les cours d'alpha sont un lieu propice pour aider les apprenants à se faire entendre :

- en les accompagnant dans l'analyse de la situation,
- en structurant l'expression de leurs revendications,
- en donnant une portée à leur parole.

Les mécanismes de revendication peuvent s'apprendre à petite échelle (même au sein de la classe). Cependant, à plus grande échelle, il faut **agir collectivement**, s'articuler avec d'autres personnes, associations et mouvements actifs dans le même domaine.

<sup>2</sup> <http://www.collectif-alpha.be/rubrique84.html> : Plate-forme du Collectif Alpha, III. Finalités-buts-objectifs.

<sup>3</sup> Téléchargeable : <http://www.educationpermanente.cfwb.be/index.php?id=558>



## Le contexte de crise qui touche de plein fouet le secteur de l'alphabétisation

Actuellement, il est de plus en plus difficile de trouver un emploi.

En août 2014, en Région bruxelloise, Actiris comptabilise 111.629 demandeurs d'emploi indemnisés pour 2.960 offres d'emploi, soit **1 emploi pour 37 personnes** en demande !<sup>4</sup>

En effet, suite aux licenciements massifs, diminution des subsides de l'associatif et aux coupes du financement du secteur public, **il y a moins d'emplois et plus de personnes en recherche d'emploi, et les exigences des employeurs augmentent.** Malgré ce contexte global défavorable, on rend les chômeurs responsables de leur situation, on les met sous pression.

Les personnes analphabètes sont particulièrement touchées par ces mesures « d'activation », auxquelles il leur est encore plus difficile de répondre étant donné leur manque de maîtrise de la langue écrite (et même orale). De plus, comparé à la demande, il y a très peu d'emplois disponibles pour des personnes « infrascolarisées »<sup>5</sup>. Que dire alors de celles qui ne sont pas du tout scolarisées ! L'accès aux services d'aide à l'emploi leur est souvent aussi refusé, car on estime leur niveau de français insuffisant. Ces personnes sont alors **obligées de suivre des cours d'alphabétisation, alors que là non plus, il n'y a pas assez de place comparé à la demande**<sup>6</sup>.

1 personne adulte sur 10 a des difficultés de lecture et d'écriture à Bruxelles et en Wallonie. Soit 300 000 personnes, alors qu'il n'y a que 16 000 places en cours d'alphabétisation.

La difficulté à trouver un emploi et/ou une formation est une des **sources d'angoisse et d'insatisfaction** les plus fréquentes chez les apprenants en alphabétisation. Mais il en existe bien d'autres : manque de places dans les écoles et crèches, frais scolaires, prix du logement, menace d'expulsion, contexte international tendu (touchant le pays d'origine, la communauté religieuse...).

*Mais que peuvent faire les apprenants face à cette situation dont ils sont victimes ?*

<sup>4</sup> <http://www.actiris.be/marchemp/tabid/213/language/fr-BE/Chiffres-cles.aspx>

<sup>5</sup> En septembre 2011, on comptabilisait 3.000 offres d'emploi pour plus de 100.000 chômeurs, et 1.700 offres susceptibles de correspondre au profil de 93.000 demandeurs d'emploi peu qualifiés. (Le Soir du 26 octobre 2011).

<sup>6</sup> Les chiffres de l'alphabétisation avancés par Lire et Ecrire dans sa campagne : <http://communaute-francaise.lire-et-ecrire.be/content/view/285/160/>



## Au-delà de l'aide personnelle, la mobilisation collective

Les formateurs en alphabétisation se rendent compte que leurs apprenants ont de plus en plus de problèmes. Mais comment peuvent-ils les aider ? Et est-ce leur rôle de les aider ? Ils sont professeurs de français et pas assistants sociaux.

Au Collectif Alpha, outre les formateurs, il y a **des agents d'accueil** : ce sont des personnes qui accueillent et suivent les apprenants tout au long de l'année. Ils les aident lorsqu'ils ont des problèmes pour qu'ils puissent suivre les cours de français sans avoir la tête accaparée par les soucis. Les agents d'accueil offrent de l'aide quand il y a un problème précis, mais ce n'est pas un service d'orientation professionnelle ou de recherche active d'emploi.

Cependant, cela n'apporte qu'une aide ponctuelle et personnelle, nécessaire face aux besoins urgents du quotidien. Pour éviter que ces situations perdurent et se reproduisent, il faut **une solution structurelle : c'est le système qui doit changer**. Pour cela, il faut interpeller les personnes qui ont un pouvoir de décision au niveau global : les représentants politiques par exemple. Et pour se faire entendre, mieux vaut s'unir, pour revendiquer d'une même voix. C'est le but des manifestations, pétitions et autres mobilisations citoyennes.

*« Je pensais que j'étais le seul... »* entend-on souvent dire les apprenants suite à un échange en groupe. Aborder ce genre de thématiques permet de sortir de l'isolement et de la culpabilité individuelle en comprenant les enjeux globaux qui causent les situations individuelles.

Parce qu'il est important que les apprenants fassent entendre leur voix concernant les situations qui les affectent, **les associations d'alphabétisation ont un rôle à jouer**. Quel autre endroit permettrait à notre public de s'informer, se structurer et s'unir ? Sans emploi, ils ne sont pas touchés par le mouvement syndical, traditionnellement investi dans ce genre de luttes. Analphabètes, ils n'ont pas un accès aisé aux informations et aux canaux de mobilisation collective. Empêtrés dans une situation précaire, il leur est difficile de lever le nez du guidon pour voir les causes globales de leur situation personnelle, et encore plus pour agir sur celles-ci. C'est pourquoi les cours d'alpha sont un lieu privilégié pour **les informer, leur donner la parole et structurer celle-ci, les mettre en relation avec d'autres personnes, associations et mouvements engagés dans le même type de mobilisations, et les aider à transmettre leurs revendications à qui de droit**. Comme dit plus haut, c'est là la finalité même des cours d'alphabétisation.



**QUE FAIRE ? COMMENT AGIR ? COMMENT FAIRE ENTENDRE SA VOIX ?****Quelques éléments-clé pour revendiquer****ANALYSE : CONNAITRE ET COMPRENDRE LA SITUATION ET SES ACTEURS**

Une première étape importante est l'**analyse de la situation**, pour mieux comprendre quelles en sont les causes et les conséquences, et quels acteurs sont impliqués et de quelle manière. C'est pour cela qu'il est aussi important de **se rencontrer** et **d'échanger**, afin de mieux connaître ses interlocuteurs, et mieux se faire connaître d'eux.

Au Collectif Alpha, les agents d'accueil sont en contact avec les travailleurs d'Actiris et de l'ONEM. Ils essayent ainsi de mieux comprendre ce qu'on demande aux apprenants. Ils constatent des choses parfois absurdes ou injustes. Mais ils n'arrivent pas à changer ces situations.

Des apprenants du Collectif Alpha ont décidé d'écrire une lettre en classe, avec l'aide de leur formateur, et de l'envoyer à l'ONEM et Actiris. Ils espèrent que si les personnes qui travaillent là-bas les rencontrent, ils comprendront mieux leur situation. Cela pourra peut-être changer la manière dont ces personnes considèrent les apprenants en alphabétisation. Mais les règlements et les lois qui décident de la manière dont les chômeurs doivent être « activés » continueront d'exister...

Cela ne suffit pas. Pour qu'il y ait des **améliorations durables et globales**, pour toutes les personnes dans la même situation difficile que les apprenants du Collectif Alpha, il faut arriver à changer le système, c'est-à-dire changer les lois, les règles. Ce sont les **représentants politiques qui peuvent agir à ce niveau**. C'est pourquoi les interpellations leur sont adressées. Et pour qu'elles aient plus de poids, des personnes se regroupent pour les interpeller : des syndicats, des mouvements, des associations...

Quand on est au chômage, on n'a pas l'opportunité d'avoir des contacts avec les personnes dans la même situation que nous, comme le font les travailleurs d'une même entreprise : cela rend la mobilisation plus difficile.

Pourtant, on assiste à l'apparition d'initiatives telles que le **Réseau Bruxellois de Collectifs de Chômeurs**, constitué de plusieurs collectifs, groupes syndicaux et associations concernées par les attaques contre les chômeurs, dans le but d'unir leurs forces pour contribuer à faire entendre la voix des chômeurs/ses bruxellois/es, interpeller les responsables politiques et mener toutes les actions utiles pour réorienter profondément les politiques en vigueur.

Infos : <http://www.tousensemble.be/>



## INTERLOCUTEURS : LES REPRESENTANTS POLITIQUES (ENTRE AUTRES...)



On parle de « **représentants** » **politiques**, car ils doivent représenter la population qui a voté pour eux lors des élections. Leur mission est d'**organiser les choses à grand échelle** (pour un pays, une région, une commune) : l'école, la santé, les travaux sur les routes ... et aussi le chômage et l'emploi.

Il peut y avoir différentes manières d'organiser cela, en fonction de ce que l'on considère comme le plus important ou le plus urgent par exemple. Chaque **parti politique** regroupe des personnes qui ont la même manière de voir les choses, qu'ils présentent sous forme de **programme** lors des élections. Ainsi, les gens peuvent voter pour le parti (ou la personne) avec laquelle ils partagent la manière de voir les choses.

*Une affiche pour comprendre le fonctionnement des élections et le rôle des élus.<sup>7</sup>*

Pour organiser les sujets dont ils s'occupent, les représentants politiques doivent se renseigner sur le sujet : ils ne peuvent pas connaître tout sur tout ! C'est donc important que des personnes qui connaissent bien une situation leur **transmettent leurs informations**. Il faut veiller à ce que ces informations soient **fiables** : identifier les sources, la manière d'obtenir ces informations... Il faut également qu'elles soient **générales**, qu'elles se vérifient pour un maximum de personnes concernées (sans se baser sur des cas individuels). De plus, il est important que les représentants puissent se baser sur **diverses sources** d'informations, de différents partis en présence, et de divers niveaux d'expertise (par exemple : habitants, commerçants, experts scientifiques divers...).

Exemple : Dans une commune quelques personnes n'aiment pas les voitures et voudraient changer les places de parking par des bacs à fleurs. Elles en parlent à l'échevin. Est-ce que celui-ci doit écouter seulement ces personnes pour décider des travaux dans toute la commune ? On risque d'avoir une jolie ville fleurie, mais sans une seule place de parking !

D'autres acteurs interviennent sur la question. Les commerçants s'opposent au projet, car ils pensent que les clients ne viendront plus chez eux, et ils ont peur de devoir fermer boutique. Ils font pression pour empêcher le projet. Les habitants font appel à un scientifique qui prouve que la diminution de la circulation est importante pour la santé. Le politicien prend l'avis d'un urbaniste pour envisager des solutions conciliant santé physique et santé économique des habitants... Pas si simple donc !

<sup>7</sup> Affiche disponible chez Cultures et Santé et en téléchargement : <http://www.cultures-sante.be/nos-outils/education-permanente/2011/le-vote-communal.html>





## DU TEMPS ET DE L'ORGANISATION POUR CONSTRUIRE SES REVENDICATIONS

Afin que les revendications puissent être prises en compte, il est donc important :

- qu'elles touchent **beaucoup de monde** (au-delà du cas individuel) ;
- qu'elles soient **claires, précises, réalistes** (au-delà de « *Pas content !* ») ;
- qu'elles soient **adressées aux bonnes personnes**, qui peuvent réellement faire quelque chose (au-delà de la conversation de café du coin sur l'état du monde).

Revendiquer demande donc une **bonne organisation** puisqu'il faut :

- **trouver** d'autres personnes concernées par le même problème (afin d'éviter que chacun fasse des choses similaires de son côté) ;
- trouver un moment et un endroit pour les **réunir** ;
- se mettre tous d'**accord** sur ce qu'on va demander ;
- **formuler** ce qu'on va demander (rapport > communiqué > slogan) ;
- trouver les **interlocuteurs** les plus pertinents pour la demande ;
- définir la **manière** dont on va le demander (pétition, manifestation,...) ;

Revendiquer demande **du temps et des moyens**, pour se réunir, réfléchir, écrire, contacter, rencontrer,... C'est très difficile à mettre en place **pour nos apprenants** :

- en situation précaire, les soucis qu'ils doivent gérer au quotidien ne leur laissent que **peu de temps** pour mettre en place ce type de processus ;
- peu lettrés, ils ne parlent **pas le même langage** que leurs interlocuteurs, qui risquent alors de ne leur accorder que peu d'attention.

Par contre, des groupes puissants (multinationales...) peuvent mettre beaucoup de moyens dans ce genre d'activité, et payer des personnes dédiées à 100% à cela. Le jeu en vaut la chandelle puisque les décisions des gouvernements peuvent leur faire perdre ou gagner beaucoup d'argent. Face à cela, les associations, avec moins de moyen et de temps, ne font pas le poids. Pourtant, malgré tout, de nombreux exemples au fil du temps nous montrent que **des changements amenés par la base sont possibles**.<sup>8</sup>

Par exemple, dans les années '80, le Collectif Alpha et d'autres associations sont parvenus à faire reconnaître l'importance des cours d'alphabétisation en Belgique !

<sup>8</sup> <http://www.bonnes-nouvelles.be> : un site qui rend visibles les petites et grandes victoires dans le monde entier.



## DIFFERENTES MANIERES DE REVENDIQUER

**PETITION** = *une demande ou plainte collective que l'on fait parvenir à quelqu'un.*<sup>9</sup> Généralement, il s'agit d'un document simple (lettre) qu'on demande de signer, et que chacun peut envoyer à d'autres personnes pour recueillir un maximum de signatures. Dans la pétition, il est clairement indiqué à qui elle est adressée (politicien, directeur, ...)

Amnesty International fait signer des pétitions (ou demande d'envoyer des lettres) pour libérer des prisonniers politiques ; Avaaz est une plateforme de pétition sur Internet qui permet aux citoyens de faire connaître leurs pétitions dans le monde entier...

**MANIFESTATION** = *démonstration collective, publique et organisée d'une opinion ou d'une volonté.* Généralement, les gens se retrouvent dans les rues (qui sont donc bloquées), avec des pancartes sur lesquelles ils ont écrit des slogans, qu'ils peuvent aussi crier ou chanter. Ils peuvent marcher ou rester à un endroit, mais généralement ce seront des endroits visibles, ou qui ont un lien avec leur demande (cabinet du ministre, ONEM...)

Les syndicats, qui défendent les droits des travailleurs, demandent aux travailleurs de manifester pour dire qu'ils ne sont pas d'accord avec une décision qui va être prise par un ministre concernant les conditions de travail...

**LOBBY**<sup>10</sup> = *groupe de pression ou groupe d'influence.* Actuellement, ces groupes interviennent auprès des journalistes, des chercheurs et des politiques, pour se faire entendre et les influencer. Il s'agit souvent de groupes industriels, qui ont beaucoup d'argent et de personnel pour faire ce travail d'influence.

Aux Etats Unis, la mesure qui devait réduire les violences causées par les armes à feu (notamment les tueries dans les écoles) n'est pas passée car le vote des sénateurs a été influencé par le lobby des armes : ces industriels pourraient perdre beaucoup d'argent si on diminuait la vente des armes à feu.

**MEMORANDUM, LIVRE BLANC OU CAHIER DE REVENDICATIONS** = *recueil d'informations objectives et factuelles destiné à un public déterminé pour l'amener à prendre une décision sur un sujet particulier*<sup>11</sup>. Actuellement, il y a beaucoup d'associations et fédération du secteur non-marchand qui rassemblent dans ce genre de document, destiné aux dirigeants politiques, les informations, revendications et propositions concrètes sur leur secteur d'activité. Il peut également être diffusé auprès du grand public.

A l'approche des élections, Lire et écrire a écrit son cahier de revendications pour l'alphabétisation<sup>12</sup>, la Febisp son Mémoire pour le secteur de l'insertion socioprofessionnelle<sup>13</sup>, la Ligue des Familles son mémorandum sur les besoins des parents<sup>14</sup>...

<sup>9</sup> Les définitions proviennent du Petit Robert 2004

<sup>10</sup> Plus d'infos : <http://fr.wikipedia.org/wiki/Lobby> et <http://politicsforpeople.eu/fr/le-probleme/>

<sup>11</sup> [http://fr.wikipedia.org/wiki/Livre\\_blanc](http://fr.wikipedia.org/wiki/Livre_blanc)

<sup>12</sup> <http://communaute-francaise.lire-et-ecrire.be/content/view/280/113/>



**RENCONTRES, DEBATS** = discussion ou un ensemble de discussions sur un sujet, précis ou de fond, à laquelle prennent part des individus ayant des avis, idées, réflexions, opinions plus ou moins divergents<sup>15</sup>. Les débats peuvent avoir lieu à différents niveaux : à huis clos, public, télévisé... Ils ont l'avantage de permettre un échange, un dialogue, de permettre une réaction des personnes interpellées, et d'à son tour rebondir sur celle-ci.

A l'approche des élections communales de 2012, Lire et Ecrire a organisé des petits déjeuners d'interpellation<sup>16</sup> dans toute la Wallonie et Bruxelles, durant lesquels des apprenants rencontraient des représentants des différents partis politiques, afin d'échanger autour des revendications qu'ils avaient préparées.

**ACTION CREATIVE (Happening, Flash Mob, Installation...)** pour interpeller les passants de manière inattendue et artistique, drôle, poétique... par une mise en scène de personnes ou d'objets. Impertinentes, elles amènent les spectateurs à se questionner. Par la suite, ces actions peuvent être relayées sur les réseaux sociaux, et même dans les médias.

Exemple de happening ou intervention artistique (personnes) : deux femmes déguisées en policier ont « expulsé » le petit Jésus et sa famille de la crèche de Noël de la Grand 'Place de Bruxelles : pauvres, étrangers, sans-abri, pouvaient-ils se trouver au cœur de notre capitale ?

Exemple de happening ou intervention artistique (objets) : « mise à sac » des statues bruxelloises par des participantes de la marche mondiale des femmes qui y suspendent des sacs féminins porteurs de revendications (« Silence, on mutile ! »...)

Exemple de flash mob ou mobilisation éclair : une centaine de personnes ont déambulé dans un grand centre commercial bruxellois, un samedi après-midi, les yeux bandés et faisant semblant de mangé du poulet lavé au chlore, pour protester contre le TTIP (Traité transatlantique).

### → Pour aller plus loin concernant les mobilisations citoyennes :

**Les intelligences citoyennes : Comment se prend et s'invente la parole collective / Majo HANSOTTE, De Boeck, 2008 (2<sup>e</sup> édition).**

« Le juste, l'injuste et les intelligences citoyennes » / Majo HANSOTTE, in *Journal de l'Alpha n°192 « Pédagogies émancipatrices et démarches citoyennes »*, Lire et Ecrire, Bruxelles, janvier 2014, pp. 12-31.

Les intelligences citoyennes sont des compétences à mobiliser par les citoyens, individuellement et collectivement pour savoir pratiquer une énonciation et une action démocratiquement performante dans l'espace public. Majo Hansotte présente quatre formes d'intelligence : narrative, déconstructive, prescriptive et argumentative.

<sup>13</sup> [http://www.febisp.be/view/fr/FeBISP/Publication/memorandum\\_2014.html](http://www.febisp.be/view/fr/FeBISP/Publication/memorandum_2014.html)

<sup>14</sup> <https://www.laligue.be/association/combat/memorandum-2014>

<sup>15</sup> <http://fr.wikipedia.org/wiki/D%C3%A9bat>

<sup>16</sup> <http://communaute-francaise.lire-et-ecrire.be/content/view/247/158/>



## Comment construire et transmettre des revendications

Nous mettons ici en évidence les grandes étapes et quelques points d'attention particuliers au domaine de l'alpha. Plus loin, dans la deuxième partie de ce dossier, des actions concrètes menées avec des apprenants en alphabétisation permettront d'approfondir cela.

### REVENDIQUER ... MAIS REVENDIQUER QUOI ?

Définir l'objet de sa revendication n'est pas une tâche aisée, mais elle est fondamentale.

Elle n'est pas aisée, car cette revendication est portée par un groupe, et l'ensemble du groupe doit être d'accord avec les idées présentées. Mais il ne faut pas non plus que le désir de consensus fasse finalement perdre toute consistance aux revendications.

Elle est primordiale, car pour obtenir un changement, il faut que les destinataires de la revendication comprennent clairement ce qui pose problème et sur quoi on leur demande d'agir.

#### Exemple de réflexion étape par étape, à l'aide de questions :

- Constat individuel de départ : « *Mon trottoir est cassé.* ».
- Est-ce que je suis seul dans ce cas ? : « *Les trottoirs sont en très mauvais état dans certains quartiers [nommé] de la commune.* »
- Pourquoi cela me dérange ? : « *C'est laid. C'est dangereux : j'ai failli tomber. Je ne sais plus passer avec la poussette.* »
- Mais cela ne concerne pas que moi : « *Cela donne une mauvaise image du quartier... et de toute la commune. Les gens ne veulent plus passer par là car ils ont peur de tomber (surtout les personnes âgées !) ou ils n'y arrivent plus (poussettes, chaises roulantes).* »
- Que faire ? : « *Réparer le trottoir.* »
- Qui devrait faire cela ? : « *Responsable des travaux publics de la commune* »
- Propositions supplémentaires ? : « *Si on fait des travaux, on peut en profiter pour que ce soit mieux qu'avant pour les poussettes, les personnes âgées ...* »

⇒ Rassembler les étapes de cette réflexion dans un texte, qui pourra être transmis :

« *Les trottoirs sont en très mauvais état dans certains quartiers [nommés] de la commune. C'est non seulement laid et contribue à donner une mauvaise image de ces quartiers et de toute la commune, mais c'est aussi dangereux, surtout pour les personnes âgées, les personnes avec poussette etc.*

*Nous, habitants des quartiers [nommés], demandons au responsable des travaux publics de la commune de tout mettre en œuvre pour améliorer cette situation, en tenant particulièrement compte de la mobilité des usagers les plus faibles.* »



### Passer du « JE ne suis pas content » au « NOUS revendiquons »

Si la personne (ou le petit groupe) qui revendique veut compter sur l'adhésion et le soutien d'un maximum de personnes, il faut que son message soit clair et que d'autres s'y retrouvent, puissent se l'approprier. Pour cela, il est important que le message dépasse l'expression d'une insatisfaction individuelle et soit réfléchi en terme plus globaux.

**Passer du particulier au général et dépasser l'affectif** est un processus très important pour des personnes analphabètes. En effet, c'est quelque chose qu'on apprend à l'école, depuis qu'on est tout petit<sup>17</sup>. Cela permet de rentrer dans la culture de l'écrit et des savoirs formels, qui occupent une place centrale dans notre société. **Les cours d'alphabétisation doivent porter une attention particulière à cela** afin permettre à leur public de prendre leur place et agir dans la société.

« Lire et Ecrire réaffirme que son rôle en tant que mouvement d'Education Permanente est de permettre **une prise de distance et un transfert** de revendications sur un plan collectif, c'est-à-dire permettre de **se détacher de sa propre histoire, du « je », pour analyser, comprendre, questionner un fonctionnement, un système**. Par exemple du constat « ma rue est sale », on peut passer à comment fonctionne la collecte des déchets dans ma commune, que proposer pour l'améliorer, etc. »<sup>18</sup>

### Quelques recommandations pour mener ce type d'actions<sup>19</sup>

- ✓ Mener l'activité de revendication suivant une **approche intégrée, par le biais d'une construction collective, en impliquant toute l'institution** (apprenants, travailleurs, volontaires, administrateurs), ce qui permet le dépassement des appréhensions et donne un sens à l'action partagé par tous.
- ✓ Prendre le **temps** nécessaire à l'appropriation de la problématique.
- ✓ Recourir, tout au long du projet, à des **personnes-ressources, ayant des connaissances et de l'expertise** : soit au sein de l'institution, soit en partenariat avec des « experts » externes.
- ✓ Permettre aux apprenants d'**exprimer leur point de vue**, quel qu'il soit, et faire émerger d'autres points de vue.

<sup>17</sup> Voir « **Entre rondes familles et Ecole carrée : le choc ?!** » / MOURAUX Danielle, in *Impolitique TRACeS n°180*, 2007 : <http://www.changement-egalite.be/spip.php?article983#.VDPzpxYuc6Y>

<sup>18</sup> LOCMANT Cecilia, **Comment voter quand on ne sait pas lire ?** in *Le Journal de l'Alpha n°191 : Citoyenneté et démocratie*, Lire et Ecrire, Bruxelles, novembre 2013, p.46.

<sup>19</sup> Basées sur l'évaluation de l'équipe de Lire et Ecrire Luxembourg du travail mené dans le cadre des élections communales de 2012 : Equipe de Lire et Ecrire Luxembourg, **8 septembre 2012 en province de Luxembourg. Journal de campagne** in *Le Journal de l'Alpha n°191 : Citoyenneté et démocratie*, Lire et Ecrire, Bruxelles, novembre 2013, p.46.



## COMMENT PRESENTER SES REVENDICATIONS ?

### Document

**Nom :** Les revendications de la FeBISP sont regroupées dans un « mémorandum » (tout comme celles d'Attac), mais certaines autres structures parlent de « livre blanc », de « priorités » (Vie Féminine), de « cahier de revendications » (Lire et Ecrire).

**Contenu :** Quel que soit son nom, ce type de document regroupe des informations détaillées et synthétiques sur un sujet, et particulièrement les éléments suivants :

- présenter le contexte, la situation
- pointer les problèmes
- proposer des solutions ou des pistes

**Support :** Ce document est généralement sur le site web de la structure qui l'a produit. Il peut également être diffusé sous forme de brochure, journal, tract,... (il peut être court).

### Destinataires

Les revendications sont destinées aux **personnes qui sont capables d'avoir une influence sur les problèmes constatés**, et qui ont les moyens de mettre en œuvre les solutions proposées. Si on veut du changement, il faut identifier très précisément qui a les clés en main.

Exemple : Les habitants d'une rue s'unissent pour demander la réparation de la chaussée. A qui vont-ils adresser leur demande ? Ils doivent d'abord identifier de qui dépend cette route : la commune, la région, la province ? Ensuite, ils doivent identifier le mandataire politique responsable des travaux pour ce niveau de pouvoir.

D'autre part, il est important de mettre au courant toutes **les personnes du secteur, concernées par ces changements** (exemples : les travailleurs et les stagiaires de l'ISP, les femmes, les formateurs et apprenants en alphabétisation...)

Enfin, il peut être **nécessaire de faire connaître à un large public** la situation d'un secteur, afin qu'ils comprennent mieux les enjeux, et soutiennent la démarche de ceux qui revendiquent, ce qui pourra également influencer les mandataires politiques.

Exemple : Les actions contre le TTIP (Traité transatlantique) qui met en danger la démocratie et affectera tous les citoyens sont relayées par des initiatives **au niveau européen** afin qu'un maximum de personnes fassent pression sur les dirigeants européens ([stop-ttip.org/](http://stop-ttip.org/)).



## Diffusion

La diffusion est donc très importante, afin que le message arrive aux personnes concernées. Plusieurs moyens peuvent-être utilisés : des courriers et mails généraux et personnalisés, des conférences de presses, des tables rondes et débats avec les représentants politiques...

Le moment où ses revendications sont présentées est aussi primordial. Par exemple, avant les élections, c'est l'occasion de sonder les représentants politiques sur leurs intentions. Cela peut avoir une influence sur le vote de ceux qui émettent les revendications, mais aussi de tous ceux qui sont dans ce secteur. Après les élections, on peut alors rappeler aux élus leur position sur le sujet et leurs promesses. D'autres moments sont également propices : un sommet européen, à la veille du vote d'une mesure qui est contestée, lors de la parution d'un article dans la presse, lors d'un événement en lien avec nos revendications (ex : rentrée scolaire pour des revendications sur l'école, l'hiver pour des revendications sur le logement...).



## CONSTRUIRE DES REVENDICATIONS AU COURS D'ALPHABÉTISATION

Voici, comme source d'inspiration, quelques activités basées sur l'**expérience de terrain** dans des cours d'alphabétisation. Elles mettent en évidence des **éléments importants à prendre en compte** pour organiser ce type d'actions, mais ne constituent pas une démarche à suivre pas à pas. En effet, il est indispensable que le formateur **s'adapte** au public et à la revendication envisagée.

### LE CHOIX DE LA THÉMATIQUE

La thématique choisie pour l'activité de revendication doit être **en lien** :

- avec les apprenants,
- avec le centre de formation,
- avec une réelle possibilité de déposer les revendications quelque part.

Il faut donc envisager quelque chose **de concret et de ciblé**.

Par exemple, revendiquer pour une grande cause comme « la paix dans le monde » est bien trop vaste et vague pour pouvoir proposer concrètement des choses à des personnes ou institutions précises. Il faut restreindre le sujet. Par exemple :

- Parler de « la paix »... dans son quartier : diminuer la violence et le sentiment d'insécurité en rue en menant des actions pour instaurer des rapports de bon voisinage, en interpellant les autorités communales et le secteur associatif.
- Cibler un pays dont sont originaires des apprenants, et collaborer avec une association ou ONG qui milite également à ce sujet.

Nous aborderont ici 3 activités réalisées au Collectif Alpha, autour de 3 thématiques :

- Les cours d'alphabétisation de qualité.
- Les revendications au niveau communal.
- Les revendications en classe.

→ **Pour aller plus loin : une démarche en images.** Le DVD « **Liberté d'apprendre, apprendre pour la liberté** » réalisé en 2008 dans le cadre du projet européen Grundtvig retrace les étapes de la production d'un manifeste<sup>20</sup> avec des formateurs et apprenants de 7 organisations de 5 pays.

<sup>20</sup> DVD en annexe, manifeste en ligne : <http://www.collectif-alpha.be/article159.html>





## Revendiquer pour des cours d'alphabétisation de qualité

Cette action a été menée dans le cadre des 40 ans du Collectif Alpha. Ce fût l'occasion de se remémorer les luttes passées pour une reconnaissance de l'alphabétisation en Belgique, mais aussi une opportunité de réfléchir ensemble, avec les apprenants, aux défis à venir.

### POSER LE CADRE : REVENDIQUER = AJOUTER SA PETITE PIERRE A L'EDIFICE

Comme indiqué plus haut, la première étape, fondamentale, est de cibler la thématique :

- Informer du **cadre** dans lequel se déroule l'activité (40 ans du Collectif, élections...)
- Expliquer le **processus** (étapes et durée).
- Donner une idée de la **visibilité** qui sera donnée aux revendications.
- Prévenir que les **résultats** ne seront sûrement pas immédiats (ni certains).

Ce dernier point est important pour prévenir des remarques du type : « *A quoi bon ? Ça ne changera quand même pas les choses... On ne nous écoute jamais !* »

→ Même si on n'est pas sûr d'obtenir ce qu'on veut, ni même partiellement, et du moins pas immédiatement, il est important de faire entendre sa voix. Ce sont ces voix qui résonnent, 1x, 2x, 10x ... 100x, qui vont petit à petit faire bouger les choses, sinon pour nous, pour les générations futures.



Petit à petit, l'oiseau fait son nid. (proverbe français)  
C'est le crachin qui remplit le fleuve. (proverbe peul)  
La goutte régulière creuse la pierre. (proverbe allemand et chinois)  
... ou construit la pierre, telles les stalactites et stalagmites !<sup>21</sup>

« *Quand on lutte, on n'est pas sûr de gagner, mais si on ne lutte pas, on est sûr de perdre.* » <http://www.bonnes-nouvelles.be>

→ Quelques outils pour mieux se rendre compte de l'impact de luttes sur notre quotidien :

- Nos acquis sociaux d'aujourd'hui sont le fruit de très longues luttes : « **Lignes du temps : droit de vote - partis politiques - avancées sociales** ». <sup>22</sup>
- Il y a 40 ans, il n'y avait pas du tout de cours d'alphabétisation, et ce n'était pas reconnu ni financé : **Le récit des 40 ans du Collectif Alpha.** <sup>23</sup>

<sup>21</sup> Pour aller plus loin : créer une stalactite : <http://www.espace-sciences.org/juniors/experiences/fabrique-une-stalactite>

<sup>22</sup> Démarche entièrement téléchargeable : <http://www.collectif-alpha.be/rubrique251.html>

<sup>23</sup> Téléchargeable : <http://www.collectif-alpha.be/article263.html> . Voir aussi l'exposition itinérante, empruntable : [http://www.collectif-alpha.be/IMG/pdf/Expo40\\_ans\\_-\\_intinerante\\_-\\_presentation.pdf](http://www.collectif-alpha.be/IMG/pdf/Expo40_ans_-_intinerante_-_presentation.pdf)



## LA QUESTION DE DEPART

Une fois la thématique définie par les formateurs, il faut la **présenter aux apprenants**. Mais ce n'est pas si simple lorsqu'ils ont une connaissance du français limitée.

Par exemple, au Collectif Alpha, les formateurs ont choisi de travailler avec les apprenants sur les difficultés de leur apprentissage en alphabétisation, les freins qu'ils rencontrent :

- Question : « *Qu'est-ce que est difficile dans ton apprentissage ?* »
- Réponse : « *Ecrire c'est difficile (lire et parler, ça va)* »

Il faut donc arriver à leur faire différencier « ce qui est difficile » (écrire) et « ce qui rend difficile » (pas de temps, pas de sous,...) mais sans donner d'exemples qui puissent les influencer.

Une formatrice a alors présenté les choses ainsi :

- **Contexte** :
  - Un jour vous êtes arrivés en Belgique.*
  - Un jour vous avez voulu apprendre à parler, à lire et écrire le français.*
  - Un jour, vous avez cherché des cours.*
  - Un jour, vous avez trouvé des cours.*
- Questions pour **raviver les souvenirs** :
  - Est-ce que vous avez trouvé ce que vous cherchiez comme cours ?*
  - Est-ce que vous avez trouvé quand vous le vouliez ?*
- Question pour **réfléchir à nos revendications** :
  - Qu'est-ce qu'il faut ou faudrait pour que ce soit plus facile d'apprendre le français ?*

**Exemple de PRESENTATION DE L'ACTIVITE, en tenant compte des éléments clés :**

- **CONTEXTE** : On va profiter d'un évènement : la fête du centre de formation, la Journée Internationale de l'Alphabétisation le 8 septembre, les élections...
- **OBJECTIF** : On va dire publiquement ce qu'on trouve important : dans le domaine de l'alphabétisation, dans notre commune, pour l'emploi...
- **INTERLOCUTEUR** : On va le dire à ceux qui sont concernés par ce domaine : hommes et femmes politiques, Actiris, CPAS,...
- **NOTRE ACTION** : On va réfléchir ensemble sur les choses qu'on veut dire aux autres, qui sont importantes : pour pouvoir suivre des cours (ou qui empêchent de suivre des cours), pour avoir une vie agréable dans la commune, pour trouver un travail,...

Il faut également définir ensemble le **NOUVEAU MOT** « revendication » :

- « *Avez-vous déjà entendu ce mot ? Si oui, à quel moment ? Que signifie-t-il ?* »
- Recherche dans le dictionnaire : « *Action de réclamer ce que l'on considère comme un droit, comme un dû* ».



## L'ACTIVITE : PENSEE > IMAGES > PAROLE > ECRIT

Matériel : images variées (photo-langage ou images de magazines, d'internet)

Consigne : Chacun choisit une image qui fait penser à quelque chose d'important, de nécessaire, pour pouvoir suivre des cours ou qui empêche de suivre des cours.

Déroulement :

### → Que veut-on dire ? IDEES

1. Discussion sur le choix de chacun en petit groupe (3-4 personnes).
2. En grand groupe, chacun explique son choix. Le formateur prend note.
3. Quand chacun a terminé, l'animateur commence la lecture de ce qui a été dit.  
Il s'arrête après chaque passage amenant un élément neuf (manque ou demande).

### → Comment va-t-on le dire ? FORMULATION

4. Les apprenants réfléchissent par petits groupes sur la manière de formuler cet élément sous forme d'une **phrase de revendication de type** :
  - « Il faut/ Il faudrait ... »
  - « Nous aimerions que... »
5. En grand groupe Après discussion, on opte pour une phrase.

### → Comment va-t-on l'écrire ? ECRITURE

6. Individuellement, chacun fait une hypothèse d'écriture de cette phrase.
7. Un participant vient noter sa proposition au tableau.
8. En grand groupe, on discute de la validité grammaticale et orthographique de cette phrase. Que faudrait-il modifier ? Rappel de points de grammaire et d'orthographe déjà abordés pour faire la correction.
9. L'animateur prend note de la phrase correcte de revendication et continue la lecture de ce qui a été dit jusqu'au prochain arrêt, où il repropose le même travail.

Les étapes sont adaptées en fonction du niveau du groupe. Il est important de faire ce lien avec l'apprentissage du français, pour favoriser le transfert du cours à la vie quotidienne.

De plus, un **travail à l'ORAL** peut être réalisé pour que tous les apprenants puissent prononcer clairement les phrases, en vue d'une **présentation publique** par exemple.



## EXEMPLE DE REVENDICATIONS AUTOUR DE L'ALPHABÉTISATION

Voici ce qui a été dit dans le groupe 3 au Collectif Alpha de Molenbeek, en 2013. Les phrases de chaque apprenant ont été notées par la formatrice dans l'ordre où elles sont dites. Intercalées en gras, les revendications rédigées collectivement à partir des phrases après lesquelles la formatrice a marqué un arrêt, parce qu'elles amenaient un élément nouveau.

L'argent c'est très important.

Si on n'a pas d'argent, on ne sait pas vivre.

A la campagne, c'est plus facile, on peut faire un potager, avoir des poules, mais ici c'est impossible.

Il faut de l'argent pour les écoles.

➔ **Il faut plus d'argent pour les écoles.**

Je vois que même ici, au Collectif, il y a moins de matériel qu'avant : plus de colle, de crayons, de bics, ... pour nous.

➔ **Il faut du matériel dans les classes.**

Certaines écoles sont sales en mauvais état.

➔ **Il faut des écoles en bon état et propres.**

En venant au cours, sans travail, c'est trop peu d'argent pour vivre.

C'est un problème, si il n'y a pas assez de pain pour les enfants on n'a pas la tête à apprendre.

➔ **Il faut assez d'argent pour savoir apprendre.**

Il n'y a pas beaucoup d'écoles pour nous, les lecteurs débutants, à Bruxelles.

➔ **Il faut plus d'écoles d'alphabétisation.**

Ils n'engagent pas.

C'est encore difficile de comprendre ce que je lis.

Quand on travaille c'est difficile de venir à l'école. Même si on vient aux cours le soir, c'est difficile de venir à l'école et de travailler en même temps. On sort tard, on a peur d'arriver en retard.

➔ **Pour les travailleurs, il faut des cours de français pendant leurs heures de travail.**

« B » : Je préfère travailler et suivre des cours du soir. Comme ça je gagne un peu d'argent.

Tandis que maintenant, pas d'argent. Et avec les cours du jour, je dois conduire les enfants à l'école.

A l'orbem ils m'ont dit d'aller chercher moi-même du travail. Mais quand tu ne sais pas bien lire et écrire c'est compliqué surtout avec internet. Il faudrait plus de cours d'informatique pour les gens. On a besoin de faire ça tous les jours sinon on oublie d'une semaine à l'autre.

➔ **Il faudrait des cours intensifs d'informatique pour lecteurs débutants.**

Il manque du matériel dans les écoles.

Chez nous les gens d'un village doivent se cotiser pour payer un professeur, pour avoir une école.

Il faudrait des écoles partout.

➔ **Il faudrait, pour tous, des écoles partout dans le monde.**

Ici aussi on a commencé les cours théoriques pour le permis de conduire. Il faudrait avoir accès à des cours théoriques.

➔ **Il faudrait des cours théoriques permis de conduire gratuits et prévus pour lecteurs débutants.**



Quand on travaille on ne reçoit pas plein de convocations, on est tranquilles. Quand on ne travaille pas, toujours des papiers. On attend chaque fois très longtemps.

➔ **Il faudrait moins de convocations et de files d'attente dans les bureaux.**

C'est important d'apprendre à lire et écrire. C'est Actiris qui m'a envoyé. J'ai cherché du travail pendant 2 ans. Les patrons disent : « pas parler bien français ». Avant, j'ai travaillé pendant des années. J'ai eu la chance de trouver une place ici. Avant, c'était plus facile d'avoir une place dans une école, maintenant c'est difficile.

➔ **Il faut plus de professeurs et d'écoles.**

Il n'y a pas assez d'écoles de 21h

➔ **Il faut plus de cours d'alphabétisation intensifs**

C'est difficile de venir à l'école apprendre. Quand on a des enfants, c'est difficile parce qu'il n'y a pas assez de crèches, et elles doivent être moins chères.

➔ **Il faut plus de crèches et des crèches moins chères**

Quand on lit bien, on a plus de chance de trouver du travail.

Quand je vois que les gens parlent un bon français ça me fait mal au cœur, parce que je ne parle pas encore bien. Il faut sortir de Molenbeek pour parler plus français.

➔ **Il faudrait plus de diversité culturelle dans tous les quartiers.**

A la Mosquée, le même Imam fait le prêche en Arabe et en Français. Il dit la même chose dans les 2 langues. En deux mois j'ai beaucoup appris en français comme ça. C'est important un imam qui parle français/arabe. Les gens viennent de toutes les communes pour l'entendre, il y a la file dans la rue.

➔ **Il faut partout des imams bilingues français/arabe.**

10 ans que je suis là et les gens me disent que je ne parle pas bien le français. Ça me démoralise.

Il faut interdire qu'on parle autre chose que le français.

Comme au Pays-Bas, l'école est obligatoire si on a pas de travail.

➔ **Il faudrait que l'école soit obligatoire quand on arrive en Belgique**

Ici, en 2001, j'ai fait 6 écoles et il n'y avait pas de place. Ici, au Collectif, je suis venu 4 fois avant d'avoir une place.

Le plus important c'est d'avoir à manger.

Quand je suis venue mon mari m'a trouvé une école 1 fois par semaine de 9h à midi. Ce n'était pas assez. Après c'est devenu 3 fois par semaine, mais c'était encore trop peu.

Quand je suis arrivée, il y avait une liste d'attente. J'ai eu une place 2 fois par semaine, mais ce n'était pas assez. Au début c'était difficile.

J'ai besoin d'encore apprendre, mais on me comprend.

A Bruxelles Formation, ils m'ont refusé. Il faut faire 50% pour y entrer. Je voudrais faire une formation.

Je voudrais que le Collectif ait un contact avec Bruxelles Formation pour avoir quelques places parce que là, on n'a pas l'accès. Il y a 7 pages à remplir pour y entrer.

➔ **Il faudrait que le Collectif ait un accord avec Bruxelles Formation pour qu'on puisse y avoir de la place.**

C'est important de savoir lire et écrire même si on ne sait pas bien parler.

Au pays, je n'ai pas été à l'école. C'est dommage, mais maintenant ça va.

En arrivant, je suis d'abord allée à Victor Horta, mais c'était trop difficile pour moi.

Ici j'ai trouvé facilement.



## Revendiquer au niveau communal

Cette démarche est basée sur une action qui a été menée en vue des élections communales de 2012, avec des apprenants du Collectif Alpha, mais aussi de Lire et Ecrire et de Brusselleer. Elle s'inscrivait dans le cadre de la campagne « *Comment voter quand on ne sait pas lire* » menée par Lire et Ecrire, qui avait organisé des petits déjeuners d'interpellation<sup>24</sup> dans toute la Fédération Wallonie Bruxelles. C'était l'occasion pour les apprenants de faire part de leurs revendications lors d'une rencontre avec des représentants de différents partis politiques de leur commune.

L'ensemble de la campagne, et toutes les démarches mises en œuvres pour la mener à bien à grand échelle sont présentés dans le Journal de l'Alpha n°191 : « Citoyenneté et démocratie » (11/2013)<sup>25</sup> dans les articles :

- *Comment voter quand on ne sait pas lire ? Une campagne de sensibilisation menée avec les apprenants / Cecilia LOCMANT, pp.39-53.*
- *8 septembre 2012 en province du Luxembourg. Journal de campagne / Equipe de Lire et Ecrire Luxembourg, pp. 54-67.*

→ Le niveau communal est le niveau de pouvoir le plus petit, le plus proche des gens... et donc généralement le plus accessible. Cette activité peut cependant être adaptée à d'autres niveaux de pouvoir, en gardant les mêmes étapes et principes pédagogiques.

Les deux principales étapes sont :

- **L'émergence et la formulation** de revendications
- **La présentation** des revendications aux représentants politiques

Ensuite, il est intéressant d'organiser un **suivi**, pour voir de quelle manière ces revendications ont été entendues. Cependant, comme cela se fait à moyen (voire long) terme, c'est généralement plus difficile à mettre en place avec le même groupe.

→ Les revendications ne doivent pas rester un exercice théorique : il est important de **définir ce qu'on va en faire, comment elles peuvent atteindre leur cible.**

Ce n'est pas un exercice, c'est un projet avec des implications dans la vie « réelle ».

<sup>24</sup> <http://communaute-francaise.lire-et-ecrire.be/content/view/247/158/>

<sup>25</sup> Contenu dans cette mallette.



## EMERGENCE ET FORMULATION DES REVENDICATIONS

Si on part d'un niveau de pouvoir dont on analyse les compétences, on fait émerger les revendications à partir de celles-ci. Cette manière de faire est adaptée :

- si on veut faire connaître les fonctions d'un certain niveau de pouvoir (préparation des élections communales, fédérales...)
- si on travaille sur un champ précis (découvrir sa commune, sa région...)

On peut aussi partir des revendications, et découvrir de quel niveau de pouvoir elles relèvent, pour identifier où il faut les faire entendre.

NOTE : il est donc possible de transférer la démarche sur les élections communales à d'autres domaines.

### *Découvrir quelles sont les compétences communales*

Nous vous proposons deux démarches pour découvrir le fonctionnement communal :

- **Découvrir son quartier**, tiré de l'ouvrage « 1001 balades à la découverte de l'Histoire »<sup>26</sup>.
  - o Le 1<sup>e</sup> atelier propose d'aborder le fonctionnement de la commune à partir de lieux connus des apprenants, et de réfléchir sur le niveau de pouvoir duquel dépendent ces lieux.
  - o Le 2<sup>e</sup> atelier est la réalisation d'un reportage photo qui permet de dresser un constat sur le quartier (définir ses caractéristiques) et d'identifier les points positifs et négatifs, ce qui a changé et ce qu'il faudrait changer.
- **Le vote communal**, autour d'une affiche de Cultures & Santé<sup>27</sup>. Elle présente les différents champs d'action communale par des pictogrammes. Un guide d'utilisation donne des informations théoriques et pistes pratiques au formateur.

→ Cette première étape a pour but de définir ce qui relève du domaine de compétence des interlocuteurs que l'on veut interpeller, afin de focaliser les demandes et propositions uniquement autour des éléments sur lesquels ils ont un pouvoir d'action.

<sup>26</sup> En vente au Collectif Alpha (<http://www.collectif-alpha.be/article22.html>) : VERSCHAEREN Bénédicte, **1001 balades à la découverte de l'Histoire**, Collectif Alpha, Bruxelles, 2005. Voir les 2 ateliers en annexe.

<sup>27</sup> Téléchargeable : <http://www.cultures-sante.be/nos-outils/education-permanente/2011/e-vote-communal.html>



## Définir sa demande

### 1. Circonscrire : se focaliser sur un point précis.

Lorsqu'on est dans une situation précaire comme les apprenants, il y a de nombreuses choses qu'on voudrait changer, à différents niveaux. Afin de pouvoir mener une action de revendication concrète jusqu'au bout, il est intéressant de ne pas se disperser, et de se centrer sur un certain type de revendications.

Démarche : voir plus haut, p.18 : « *La question de départ* »

### 2. Apprendre du vocabulaire pour affiner la formulation.

Traduire les paroles des apprenants en français correct, mais simple, compréhensible tant par les interlocuteurs que par les apprenants (après avoir appris certains nouveaux mots).

→ Il est important que les apprenants acquièrent le **VOCABULAIRE** adéquat pour exprimer leurs idées : ils sont souvent bloqués pas par manque d'idées mais par manque de mots !

**ENJEU** : Permettre aux participants d'accéder à un 1<sup>e</sup> niveau de conceptualisation, qui reste inférieur à celui qu'on trouve dans la presse, mais constitue une 1<sup>e</sup> étape.

C'est indispensable pour qu'ils soient **capables de transmettre leurs idées**.

Quelques pistes concrètes :

- **Ne pas avoir peur d'utiliser des mots compliqués**, mais toujours les expliquer, s'assurer que tout le monde a bien compris les mots-clés. C'est ainsi que le vocabulaire des participants s'enrichit.
- Amener les participants à réfléchir sur (ou découvrir) la manière dont ils peuvent **exprimer différemment certains concepts**, avec des mots précis, utilisés par leurs interlocuteurs.

Exemple :

« on veut suivre des cours tout le temps, beaucoup » = on veut des cours « intensifs », on veut une « formation continuée »

- Expliquer aux participants qu'il existe un mot pour **dire de manière plus précise et plus courte** ce qu'ils expriment.

Exemples :

« les choses qu'on sait faire » = compétences

« les choses qu'on a apprises et qu'on sait faire maintenant » = acquis





## Classer les revendications

Matériel : Bandelettes sur lesquelles sont écrites les revendications des participants.

### Rappel du cours précédent :

- D'abord oralement, en faisant appel à la mémoire,
- Ensuite en lisant à tour de rôle une bandelette.

Cette étape est importante pour que les apprenants se familiarisent avec leurs revendications, se les approprient collectivement, et pratiquent les nouveaux mots de vocabulaire.

### Classement des bandelettes :

2 manières de faire :

- SOIT mettre ensemble les bandelettes qui ont des points communs, ensuite penser au titre qu'on pourrait mettre dessus (ex : locaux, temps, horaires, argent...)
- SOIT penser à des grandes catégories (inspirées des compétences communales) et leur donner un nom, et puis voir quelles bandelettes correspondent à ces catégories.

Les bandelettes sont alors collées sur des grandes feuilles, sur lesquelles figurent les titres.

→ Faire des CATEGORIES et les nommer est également une activité-clé pour **atteindre un 1<sup>e</sup> niveau de conceptualisation**: cela permet de passer du particulier au général.

C'est une étape indispensable dans l'apprentissage de personnes non-scolarisées, car elles n'ont pas été familiarisées avec ce processus qui s'apprend à l'école, dès la maternelle.

Identifier des catégories générales, permet de dépasser la situation personnelle, concrète et affectivement connotée, et de se mettre en lien avec le reste de la société, afin de revendiquer collectivement.



## *Mettre en forme les revendications pour en permettre la diffusion*

Les premières étapes de la mise en forme ont déjà été réalisées :

- Réécriture en phrases correctes
- Classement par thématiques

Maintenant qu'on sait **ce qu'on va dire**, il faut réfléchir à **comment on va le dire**, tant au niveau du support que du mode de diffusion. Le support doit être adapté au contexte où il sera utilisé. Il vaut donc mieux d'abord définir le mode de diffusion, et ensuite réaliser les supports adaptés. Il faut aussi veiller à ajuster ses ambitions à ses moyens : mieux vaut faire quelque chose à toute petite échelle que se décourager et ne rien faire.

### Les modes de diffusion :

Plus haut, nous avons défini plusieurs manières de revendiquer : pétition, manifestation, lobby, memorandum, débat. Dans ces grandes catégories, il faut réfléchir à la manière concrète de les mettre en place, en fonction de ce qui est plus adapté :

- à la thématique (large ou très ciblée) ;
- au type de personnes ou institutions auprès desquelles on revendique ;
- aux moyens disponibles et partenariats envisageables.

Par exemple : Pour organiser une manifestation, il faut respecter des obligations (demandes d'autorisations...), mobiliser beaucoup de gens, et les informer de nos revendications. Il peut donc être intéressant de rejoindre un mouvement existant qui peut se charger de ce type de démarches. Ou viser une rencontre en petit comité, de type « petit déjeuner d'interpellation ».

### Les supports de diffusion : exemples les plus courants.

- une affiche, visuelle, peut être portée à une manifestation, placée dans des lieux publics ou des associations,...
- des slogans peuvent être scandés à une manifestation, distribués par des flyers,...
- un texte peut être lu (s'il n'est pas trop long !), diffusé via les réseaux sociaux, envoyé à un journal, aux responsables politiques,...
- une maquette peut être déposée dans un lieu public pour attirer l'attention et susciter de l'interaction,...
- une mise en scène peut être jouée dans un lieu public pour interpeller les passants ou lors d'une représentation avec rencontre et débat à la clé,...
- une chanson peut être transformée pour être chantée dans les manifestations...



**Quelques pistes de démarches :**

Pour la réalisation d'affiches et de tracts, nous vous renvoyons à notre outil pédagogique : « *Lire des écrits informatifs courts : tracts, dépliants, affiches,...* »<sup>28</sup>. Celui-ci permet de décoder et s'approprier le langage spécifique propre aux affiches.

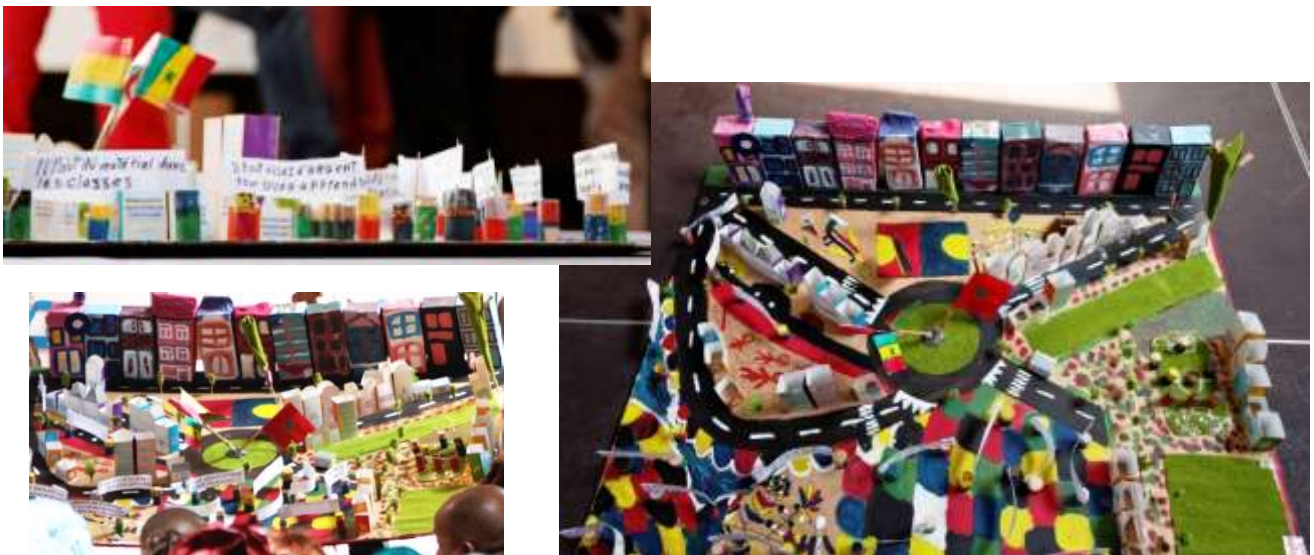
Avec un groupe débutant, on peut réduire la part de l'écrit et se concentrer sur l'expression à l'aide d'images, par exemple en réalisant des **collages** à partir de morceaux de magazines (photos, dessins, textes..).

Que ce soit pour des affiches, des banderoles ou à scander lors d'une manifestation, l'**écriture de slogans** est un exercice intéressant. Il oblige de trouver des mots plus percutants, de belles images parlantes. On peut se baser sur les paroles des apprenants.

Les **chansons** permettent de faire un travail sur le rythme et le vocabulaire, comme expliqué dans notre outil « *Chansons et alpha 1 : Inventer de nouvelles paroles sur un air connu* ». <sup>29</sup>

→ Quel que soit le support retenu, il est important de garder une trace des revendications dans un **texte**, afin d'être sûr que leur nature ne se modifie pas par le bouche à oreilles.

Exemple de maquette de manifestation réalisée par les apprenants du Collectif Alpha :



*Au Collectif Alpha de Molenbeek, des petits personnages en bouchon portent des calicots sur des piques à brochette. L'idée vient d'un groupe, et d'autres groupes ont ensuite grossi le flot des manifestants-bouchons avec leurs propres personnages et calicots.*

<sup>28</sup> Téléchargeable : <http://www.collectif-alpha.be/rubrique189.html>

<sup>29</sup> Téléchargeable : <http://www.collectif-alpha.be/rubrique225.html>



## PRESENTATION DES REVENDICATIONS AUX POLITIQUES

Une revendication n'a de sens que si elle est présentée à quelqu'un, et à quelqu'un qui a un pouvoir d'action par rapport à cette revendication.

Pour revendiquer au niveau communal, il faut donc aller à la rencontre des représentants politiques communaux, qui ont un lien avec les revendications élaborées (ex : échevin de l'associatif, de l'enseignement, des travaux publics...)

ATTENTION : En période pré-électorale, il faut inviter 1 membre de chaque parti (cependant, le Collectif Alpha a fait le choix de ne pas inviter de représentants d'extrême droite).

NOTE : si une rencontre avec des responsables politiques s'avère impossible, rencontrer un intermédiaire qui peut porter plus loin les revendications du groupe (ex : coordinateur du centre de formation, association existante ayant les mêmes objectifs...)

### Préparer la rencontre avec les apprenants

- ✓ **Définir le lieu** (une salle bien équipée ou le centre de formation, afin de faire connaître la réalité de terrain aux personnes interpellés ?) et **le moment** de l'année (en lien avec une période symbolique : journée de l'alphabétisation, élections...) et de la journée (quand les interlocuteurs sont-ils disponibles ? Et les apprenants ?)
- ✓ Rédiger ensemble et envoyer des **invitations**, bien à l'avance, surtout en période pré-électorale, fort chargée pour les politiques.

NOTE : Signées par des « personnalités » ou membres du CA, elles auront plus de poids.

- ✓ **Contactez les médias** : conférence de presse ou communiqué de presse
 

NOTE : en période pré-électorale, le caractère convivial de la rencontre et l'absence de la presse lors de celle-ci évite que les politiques jouent à des « jeux de musculature » les uns avec les autres...
- ✓ Prévoir la **logistique** : mobilier (disposition), micro (éventuellement), boissons...
- ✓ Préparer un **document récapitulatif** pour chaque apprenant avec les dates et lieux clés de la rencontre et des répétitions, les personnes présentes à la rencontre,...
- ✓ **Répétition de la présentation** :
  - Définir qui lira quelle partie (chacun doit lire au moins une phrase)
  - S'exercer à lire sa phrase avec emphase, fluidement.
  - Répétitions générales (au moins 2 fois) : travailler les enchaînements entre les personnes, la disposition dans l'espace, l'attitude face aux interlocuteurs (regard, position du corps, timbre, respiration,...



## Lors de la rencontre

IMPORTANT : Il faut un **modérateur** (le formateur), pour introduire et clôturer la rencontre, distribuer la parole et surtout, contrôler le temps de parole... tant pour les apprenants (histoires personnelles...) que les politiques !

## Après la rencontre

Débriefing avec les apprenants : bien **séparer le ressenti et l'analyse**.

- **Ressenti** = Ce qu'on sentait, à l'intérieur de nous, quand on était dans l'activité.
- **Analyse** = Se placer à l'extérieur de l'activité : qu'est-ce qu'on peut en dire, qu'est-ce qu'on en a appris, comment cela s'est passé (étapes)...

## LES REVENDICATIONS ET APRES ?

---

Nos revendications ont-elles été entendues ? Est-ce que quelque chose a changé ?

Difficile de répondre à ces questions, surtout dans un laps de temps assez court (une année scolaire ou moins, pour un cours d'alphabétisation), puisque pour qu'une action soit mise en place au niveau communal, il faut de nombreuses étapes. Malheureusement, et encore d'avantage dans le cadre des cours, il est **difficile de rester mobilisé sur le long terme**.

## Quelques propositions pour veiller au suivi

- ✓ **Envoyer une lettre de remerciement** et le compte rendu de la rencontre aux représentants politiques présents, et en fin d'année, leur envoyer une carte de vœux de « rappel » aux couleurs de la campagne.
- ✓ Permettre aux apprenants qui ont exprimé des revendications d'entrer en contact avec des associations qui traitent ces questions et peuvent **relayer leurs revendications**.
- ✓ **Assister à un conseil communal**, pour voir la manière dont les choses se mettent en place. Les conseils communaux sont ouverts aux habitants de la commune.
- ✓ **Tenir un « journal de bord » des innovations (et dégradations)** tout au long de l'année, avec les apprenants. On y note ce qu'on remarque dans les thématiques qui nous intéressent (ouverture d'une nouvelle crèche, aménagement d'une place, activité de quartier, fermeture de commerces de proximité...). C'est l'occasion de lire le bulletin communal que bien des communes distribuent en toutes boîtes, d'être attentif



aux informations qui existent dans notre environnement. En fin d'année, on peut parcourir notre journal pour prendre du recul sur notre commune.

- ✓ **Prévoir une nouvelle rencontre avec les élus, pour faire le point sur les dossiers sur lesquels ils s'étaient engagés.** Il faut cependant faire cela bien après les élections, car il faut laisser le temps de mettre en œuvre le programme. C'est l'occasion de poser des questions très précises sur des promesses faites avant les élections.

### *Des exemples qui donnent espoir*

Il peut être décourageant de ne pas voir de résultats immédiats. Il faut donc rappeler régulièrement ce qui a été présenté en début d'activité (voir le point ci-dessus, p.17 : « *Poser le cadre : revendiquer = ajouter sa petite pierre à l'édifice* »).

Il est utile alors de rappeler des exemples d'actions qui ont porté leurs fruits sur le long terme :

- Nos acquis sociaux (mutuelle, congés, chômage...) sont le résultat de longues revendications (voir : « **Lignes du temps : droit de vote - partis politiques - avancées sociales** »<sup>30</sup>)
- Il y a 40 ans, il n'y avait pas du tout de cours d'alphabétisation, et ce n'était pas reconnu ni financé (voir : **Le récit des 40 ans du Collectif Alpha**<sup>31</sup>).
- Un site plein d'espoir, <http://www.bonnes-nouvelles.be>, qui rend visibles les petites et grandes victoires de par le monde, à l'heure actuelle.

<sup>30</sup> Démarche entièrement téléchargeable : <http://www.collectif-alpha.be/rubrique251.html>

<sup>31</sup> Téléchargeable : <http://www.collectif-alpha.be/article263.html> . Voir aussi l'exposition itinérante, empruntable : [http://www.collectif-alpha.be/IMG/pdf/Expo40\\_ans\\_-\\_intinerante\\_-\\_presentation.pdf](http://www.collectif-alpha.be/IMG/pdf/Expo40_ans_-_intinerante_-_presentation.pdf)



## Revendiquer en classe

Revendiquer ne doit pas nécessairement se faire à grande échelle.

Pour rappel, la **définition du mot revendiquer** est :

« Action de réclamer ce que l'on considère comme un droit, comme un dû. »

Cela peut donc aussi se faire au quotidien, dans les groupes que nous côtoyons tous les jours : l'école des enfants (via l'association des parents), le quartier (via le comité de quartier)... ou le centre de formation, et même la classe.

De telles actions de revendication, avec des résultats potentiellement plus rapides, permettent aux apprenants de se rendre compte du pouvoir qu'ils ont sur leur vie, du **pouvoir de changer les choses et non de subir l'adversité**.

## PETITES ACTIONS, SYSTEME IDENTIQUE

Lorsqu'un problème qui touche la collectivité se présente, mettre en œuvre les étapes de la revendication décrites dans les activités ci-dessus :

- Identifier le problème, sa cause, et les propositions de solutions.
- Formuler cela en phrases correctes.
- Identifier à qui on va s'adresser ... et donc de quelle manière.
- Elaborer des supports et faire entendre notre voix.
- Veiller au suivi : les choses changent-elles ? Si non, pourquoi ? Que peut-on faire pour que cela change ? Ou le problème est-il insoluble ?

### Exemple : les WC sont sales

- Les toilettes sont tout le temps très sales. Il y a des personnes du centre de formation qui ne font pas attention et ne respectent pas l'endroit et les autres. Nous voulons que tout le monde fasse un effort. Il faudrait aussi que la femme de ménage passe plus souvent.
- On doit s'adresser à toutes les personnes qui fréquentent le bâtiment pour leur demander plus de respect. On peut faire une réunion avec tout le monde (que l'on doit préparer, annoncer...), faire une chanson ou une petite mise en scène (sur le moment de la pause, quand tout le monde est là), placarder des affiches dans les toilettes, demander à tous les formateurs d'en parler dans leur classe (en rencontrant les formateurs lors de leur réunion d'équipe par exemple)
- On doit aussi demander au coordinateur du Centre si la femme de ménage peut venir plus souvent. On peut demander à le rencontrer personnellement ou envoyer un e-mail.

→ Une toute petite chose peut mettre en place une foule d'activités, de mécanismes...



## S'ORGANISER DANS LE CENTRE DE FORMATION

Différentes formules existent pour que les apprenants fassent entendre leur voix dans le centre de formation :

- **Assemblée des apprenants** : Les apprenants d'un même centre, sur base volontaire (ou tous les apprenants) se rassemblent régulièrement (1/semaine, mois), par exemple sur le temps de midi, pour aborder des sujets qui les concernent (vie du centre, contexte général, mobilisations, fêtes...).
- **Délégué de classe** : Dans chaque classe, les apprenants élisent un représentant, qui rencontrera les autres représentants et les représentants des formateurs, pour partager les informations, quelques fois par an (ou plus, s'il y a une demande urgente, un problème).

Le Journal de l'Alpha n°153 (juin-juillet 2006), « **La participation des apprenants** », présente de nombreuses expériences de terrain, réalisées dans les classes d'alphabétisation. Il est téléchargeable :

[http://publications.alphabetisation.be/images/documents/journalalpha/ja\\_153.pdf](http://publications.alphabetisation.be/images/documents/journalalpha/ja_153.pdf)

Quelle que soit la forme envisagée, il faut avant tout faire attention à la finalité de l'action, afin qu'elle soit réellement porteuse et pas uniquement un prétexte :

### Participer ? Oui, mais pas n'importe comment !

NON si c'est pour réaliser une pseudo-égalité entre formateur et apprenants qui apporte un plaisir béat sans lendemain.

NON si c'est pour donner la parole et que tout s'arrête là, que cela n'apporte aucun pouvoir aux participants, aucun changement pour le groupe.

OUI si c'est pour mettre à la disposition de chacun **des outils de communication** pour améliorer le fonctionnement du groupe.

OUI si c'est pour instituer un lieu d'échanges, de règlement de conflits, de prise de décisions, **lieu qui fait partie intégrante de la formation**, vecteur de micro-démocratie.<sup>32</sup>

<sup>32</sup> MICHEL Patrick, « **Je critique qu'on parle trop dans la classe. On est là pour apprendre à lire, pas pour discuter mariage.** » Les aléas d'un conseil de classe en alphabétisation d'adultes in *Le Journal de l'Alpha n°153 : la participation des apprenants*, Lire et Ecrire, Bruxelles, juin 2006, pp.34-38.





## OUTILS ET SOURCES D'INSPIRATIONS

### Revendications existantes

Face aux situations difficiles, nous ne sommes pas seuls ! Il existe diverses associations et fédérations qui réalisent un travail de revendication autour de thématiques qui touchent directement notre public : alphabétisation (à différents niveaux), insertion socioprofessionnelle, éducation permanente, mais aussi famille, femmes, économie...

A l'occasion des élections 2014, ils ont publié des synthèses de leurs revendications et propositions. Les faire connaître aux apprenants leur permet **de se rendre compte qu'ils ne sont pas seuls** à avoir les mêmes constats et demandes, que les choses bougent.

- **Des cours d'alphabétisation de qualité pour des personnes de qualité :** revendications des apprenants à l'occasion des 40 ans du Collectif Alpha, mai 2013.  
<http://www.collectif-alpha.be/article253.html>
- **Cahier de revendications pour la prise en compte des personnes illettrées et le droit à l'alphabétisation**, Lire et Ecrire, 2014.  
<http://communaute-francaise.lire-et-ecrire.be/content/view/280/113/>
- **Manifesto**. La voix des apprenants en alphabétisation en Europe. Eur-alpha, 2011.  
[http://www.eur-alpha.eu/IMG/pdf/manif\\_frbat4.pdf](http://www.eur-alpha.eu/IMG/pdf/manif_frbat4.pdf)
- **Mémoire 2014**, Febisp (Fédération Bruxelloise des organismes d'Insertion Socioprofessionnelle et d'Economie Sociale d'Insertion)  
[http://www.febisp.be/ressource/static/files/memorandum/2014\\_memorandum\\_febisp\\_bd.pdf](http://www.febisp.be/ressource/static/files/memorandum/2014_memorandum_febisp_bd.pdf)
- **Mémoire 2014. Education permanente**, Fesefa (Fédération des employeurs des Secteurs de l'Education permanente et de la Formation des Adultes)  
<http://www.fesefa.be/sites/default/files/Me%CC%81morandum%20postelectoral%202014-FESEFA.pdf>
- **Mémoire 2014**. La Ligue des Familles  
<https://www.laligue.be/association/combat/memorandum-2014>
- **14 priorités pour 2014. Les revendications de Vie Féminine**.  
<http://www.viefeminine.be/spip.php?rubrique504>
- **Mémoire 2014**. Attac Wallonie - Bruxelles.  
<http://www.attac-bxl2.com/documents/Memorandum-attac-2014-small.pdf>



## Outils et approches pédagogiques

Voici quelques approches pédagogiques qui peuvent constituer une bonne base pour réaliser un travail avec les apprenants autour de leurs revendications.

### *Reflect action :*

Différentes techniques d'animation pour que tous participent à la vie du groupe, prennent la parole, mènent une analyse critique et prennent position dans une perspective de changement.

→ Notre mallette pédagogique : <http://www.collectif-alpha.be/rubrique106.html>

→ Notre bibliographie : <http://www.collectif-alpha.be/rubrique121.html>

### *Théâtre action :*

Les apprenants portent pleinement leur parole et de s'affirment avec confiance.

→ Notre bibliographie : <http://www.collectif-alpha.be/rubrique157.html>

### *Ateliers d'écriture et arts graphiques :*

Les apprenants se font une représentation visuelle de ce qui est difficile à nommer, pour ensuite revenir aux mots et à l'expression de la pensée.

→ Notre bibliographie : <http://www.collectif-alpha.be/rubrique220.html>

### *ECLER (Ecrire, Communiquer, Lire, Exprimer, Réfléchir) :*

Partir de l'écrit de l'apprenant, l'améliorer avec lui, pour finalement le donner à lire.

→ Notre mallette pédagogique : <http://www.collectif-alpha.be/rubrique115.html>

### *La Roue :*

Un outil visuel pour déterminer et évaluer des objectifs individuels et de groupe, et pour visualiser les compétences, en plaçant l'apprenant au centre de son apprentissage.

→ Notre mallette pédagogique : <http://www.collectif-alpha.be/rubrique131.html>



### Les intelligences citoyennes :

Les intelligences citoyennes sont des compétences à mobiliser par les citoyens, individuellement et collectivement pour savoir pratiquer une énonciation et une action démocratiquement performante dans l'espace public. Majo Hansotte présente quatre formes d'intelligence : narrative, déconstructive, prescriptive et argumentative.

→ **Les intelligences citoyennes : Comment se prend et s'invente la parole collective** / Majo HANSOTTE, De Boeck, 2008 (2<sup>e</sup> édition).

→ « **Le juste, l'injuste et les intelligences citoyennes** » / Majo HANSOTTE, in *Journal de l'Alpha* n°192 « *Pédagogies émancipatrices et démarches citoyennes* », Lire et Ecrire, Bruxelles, janvier 2014, pp. 12-31.

### Réseau international

**Eur-Alpha**, un réseau européen d'échanges entre 16 partenaires issus de 12 pays (praticiens de l'alphabétisation, apprenants, formateurs, chercheurs, pouvoirs publics, ...), qui a duré de 2009 à 2012. Il défend, pour tous ceux qui le souhaitent, une alphabétisation de qualité qui tienne compte de leurs besoins et qui se base sur leur participation active. Il travaille avec les formateurs et des apprenants pour développer la participation des apprenants. Il réalise des publications, disponibles en ligne : <http://www.eur-alpha.eu/>

→ Le DVD « **Liberté d'apprendre, apprendre pour la liberté** », réalisé en 2008 dans le cadre du projet européen Grundtvig présente les étapes d'une action menée entre 7 associations d'alphabétisation de 5 pays européens, formateurs et apprenants élaborant leurs revendications ensemble, d'égal à égal.



## BIBLIOGRAPHIES

Nous avons réalisé plusieurs bibliographies sur la citoyenneté et la participation :

- **Bibliographie « Citoyenneté et démocratie »** (2013), propose des outils de réflexion et d'analyse de ces deux concepts, ainsi que des ouvrages d'éducation à la citoyenneté et des démarches pédagogiques accessibles aux faibles lecteurs.  
Téléchargeable : <http://www.collectif-alpha.be/rubrique242.html>  
→ Parue dans le **Journal de l'Alpha n° 191 « Citoyenneté et démocratie »**, Lire et Ecrire, Bruxelles, décembre 2013.
- **Bibliographie « Participation des apprenants »** (2006), consacrée à la participation des apprenants au fonctionnement de leur association.  
Téléchargeable : [http://www.collectif-alpha.be/IMG/pdf/Participation\\_apprenants.pdf](http://www.collectif-alpha.be/IMG/pdf/Participation_apprenants.pdf)  
→ Parue dans le **Journal de l'Alpha n° 153 « La participation des apprenants »**, Lire et Ecrire, Bruxelles, juin-juillet 2006. Entièrement téléchargeable :  
[http://publications.alphabetisation.be/images/documents/journalalpha/ja\\_153.pdf](http://publications.alphabetisation.be/images/documents/journalalpha/ja_153.pdf)
- Cette bibliographie est enrichie par la **bibliographie « Participation »** (2010) qui traite de participation citoyenne, participation dans l'association et dans la classe. Elle présente également des exemples de pratiques pédagogiques participatives.  
Téléchargeable : [http://www.collectif-alpha.be/IMG/pdf/biblio\\_2010\\_participation.pdf](http://www.collectif-alpha.be/IMG/pdf/biblio_2010_participation.pdf)

**Journal de l'Alpha n° 170 « Quelles revendications pour l'alpha ? »**, Lire et Ecrire, Bruxelles, septembre 2009. Des revendications et luttes de 2009, toujours terriblement d'actualité en 2014. Entièrement téléchargeable :

[http://publications.alphabetisation.be/images/documents/journalalpha/ja\\_170\\_quelles\\_revendications.pdf](http://publications.alphabetisation.be/images/documents/journalalpha/ja_170_quelles_revendications.pdf)

**Journal de l'Alpha n° 192 « Pédagogies émancipatrices et démarches citoyennes »**, Lire et Ecrire, Bruxelles, janvier 2014. Les différents articles alternent apports théoriques ou méthodologiques avec des réflexions et de mises en pratique. Certains proposent aussi des références bibliographiques.

