



La visite médicale

INTRODUCTION

Les usagers du centre de documentation émettent souvent des demandes liées à l'aspect fonctionnel de l'alphabétisation dont l'objectif est de permettre aux participants de mieux se débrouiller dans des situations précises de la vie quotidienne.

Cette courte sélection propose aux formateurs quelques références d'ouvrages où est traitée la question de la visite médicale. Il s'agit de documents de préparation de séquences pratiques destinées à un public oral.

N'oublions pas cependant que :

- Préparer une séquence de cours sur la visite médicale implique aussi un travail sur le corps humain, sur l'expression de la souffrance, de même qu'une approche de la prise de rendez-vous (téléphonique ou en direct), de respect de l'horaire, etc.
- La question de la santé est aussi liée aux rapports de pouvoir et de savoir, en l'occurrence, médicaux. La relation médecin / patient rappelle parfois le « maître » autoritaire et son élève, le patron inflexible et son ouvrier, etc. Or il s'agit aussi de confiance et de prise en charge de soi.
- Les représentations des apprenants à propos des habitudes comportementales adoptées (aussi dans le pays d'accueil) sont à faire surgir, à mettre en travail. En effet les inquiétudes parentales pourraient être levées facilement si l'éducation à la santé leur était transmise de manière ludique, vivante. Ainsi, par exemple, apprendre une série de petits gestes simples à poser lorsqu'un enfant est fiévreux ou enrhumé désengorgerait la salle d'attente des urgences à l'hôpital... Une rencontre avec un médecin généraliste est facile à organiser, une visite dans un centre médical également...
- On peut inviter un médecin généraliste, un organisme comme la FARES, afin d'organiser une séance de sensibilisation ou de prévention.



AU CENTRE DE DOCUMENTATION

Activités de français oral pour femmes, Dar Al Amal, 1986, pag.mult.

Le thème 8 de ces activités (pp. 24-27) aborde « la santé, le corps, la visite chez le médecin ». Il propose des schémas d'activités à réaliser avec un groupe oral débutant.

Le Français par l'amitié Série masculine, HOMMES ET MIGRATIONS, s.d.

Ce document date d'avant l'ère audio-visuelle et multimédia ! C'est l'une des premières méthodes de Français Langue Etrangère dont les héros sont des immigrés fraîchement arrivés en France. Elle se présente de manière assez classique (comme un manuel scolaire somme toute): livre de l'élève et livre du maître. **La leçon n° 16** s'intitule « Gaston est malade » et propose en parallèle une BD et un dialogue à lire par le formateur ou à jouer avec les participants. Des exercices d'entraînement (questions-réponses) sont également prévus.

Fiches Alpha Oral, Vie Féminine, 1987, pag. mult.

Apprentissage du français à partir de 10 thèmes de la vie quotidienne

Le thème 6 : La santé vise à permettre aux participants :

- d'acquérir les mots et les phrases qui leur permettront d'engager le dialogue avec le corps médical (3 p.)
- de pouvoir lire, écrire, comprendre les différents documents administratifs reçus lors d'une visite médicale ou à la pharmacie (2 p.)
- d'aborder les démarches à effectuer à la mutuelle ou lors d'une hospitalisation (2 p.)

Des illustrations noir et blanc sont jointes à ce mini dossier. Elles reprennent des photocopies d'emballage de médicaments, une courte bande dessinée représentant une situation médicale, un schéma du corps humain, etc.

PACHTOD Alain, ROUX Pierre-Yves, **80 fiches pour la production orale en classe FLE**, DIDIER HATIER, 1999, 95 p.

Ces 80 fiches, accompagnées d'un guide pédagogique ont été réparties suivant divers types de situations de communication : pratique systématique de la langue (ex. fluidité verbale, oralisation d'un écrit), monologues et entretiens dirigés, jeux de rôle...

La fiche n° 73 « Tirez la langue » a pour objectif de simuler une consultation médicale sous forme de jeu de rôle à organiser par les participants.

L'exercice proposé par l'auteur est de déterminer ce dont souffre un enfant avec un descriptif de deux maladies : oreillons ou otites.

Pour les cours d'alpha débutant, on organisera une variante où sera particulièrement exploité

- le questionnement médical : où avez-vous mal ? , depuis combien de temps ?
- l'expression de la douleur : j'ai mal, je souffre



Lire et écrire au cycle 1 : dossier de l'Association française pour la lecture, AFL, 1993

Cet ouvrage propose de nombreuses fiches d'activités autour de pratiques de lecture, d'entrée en lecture, de lecture au quotidien, etc.

La visite médicale : pp. 62-36

Propose une préparation à la visite médicale avec présentation des instruments utilisés par le médecin, afin de faire comprendre « ce qui va se passer »

GREACEN Tim, **Savoir parler avec son médecin : Le guide de la nouvelle relation patient-médecin**, RETZ, SAVOIRS PRATIQUES, 2000, 208 p.

Quoi de neuf, docteur ? Les patients d'aujourd'hui ont bien changé ! Ils ont soif d'informations, de cordialité et de communication. Etablir une relation de confiance et d'entente avec son généraliste ou son spécialiste est primordial pour la qualité des soins et le processus de guérison. Ce livre clair, didactique, complet vous guide pour trouver le médecin assorti à votre caractère. Comment le choisir, savoir exprimer ses problèmes et ses requêtes lors d'une consultation, faire entendre ses droits?

L'auteur, défenseur du droit des malades et militant contre les abus de la relation patient-médecin, fournit des conseils pratiques pour éviter les pièges et dénouer les conflits, dans le cadre libéral ou hospitalier. Loin de se perdre en polémiques sur les erreurs et certaines pratiques parfois douteuses du corps médical, Tim Greacen invite le patient à prendre en main sa santé et provoquer le dialogue avec son praticien. Patient-médecin, tendez-vous la main ! - (in -Psychonet.fr)

Le "Paris-Dakar" d'une maladie, Collectif Alpha ; LIRE ET ECRIRE BRUXELLES, 2006

Un mini-roman et un livret d'application

Dans une famille bruxelloise, le père tombe malade. Il est soigné à l'hôpital puis revient à la maison. Deux semaines plus tard, une grosse facture arrive! Sa mutuelle n'est pas en règle...

Ce livre illustré, fruit d'une création collective, offre de nombreux supports d'animation de lecture ou d'animation d'oral.



SUR LE NET

PIPSA est un centre de référence, en Communauté française de Belgique, des jeux et outils pédagogiques utiles en Promotion de la santé.

<http://www.pipsa.org/>

Le Réseau Bruxellois des Centres de Documentation en Promotion de la Santé.

<http://www.rbdsante.be/membres.htm>

La Fédération des maisons médicales et des collectifs de santé francophones propose des formations et s'interroge sur les exclus de la santé.

<http://www.maisonmedicale.org/index.php?id=287#687>

Question Santé

Questions traitées dans les différentes publications: les antennes GSM, la publicité pour les médicaments, les paroles des usagers du système de santé, des femmes d'horizons différents face à la contraception, l'habitat groupé au temps de la retraite, des femmes et des hommes face aux tâches ménagères, l'exclusion dont peuvent souffrir les séropositifs et les malades du sida, les campagnes de prévention qui luttent contre le tabac, l'image du tabac à travers l'histoire, la santé utilisée comme argument publicitaire...

<http://www.questionsante.be/>

La FARES (Fonds des Affections Respiratoires) est une association sans but lucratif (ASBL) qui se consacre à la prévention du tabagisme, à la prévention et au suivi de la tuberculose et des affections respiratoires chroniques.

<http://www.fares.be/>

