



Education à la santé et alphabétisation

INTRODUCTION

Cette recension contient d'une part des ouvrages généraux qui proposent une réflexion sur la santé, en particulier sur les liens entre les personnes issues de milieux populaire, leur corps et la santé. *Quelle vision ont-elles de la santé ? Quelles relations entretiennent-elles avec les professionnels de la santé ? Quels sont les impacts de la pauvreté, de la culture, de l'analphabétisme, des conditions de vie sur la santé ?* D'autre part des ouvrages centrés sur l'éducation à la santé ainsi que des outils susceptibles d'aider le formateur à mettre sur pied des animations santé. Le lecteur intéressé par des témoignages y trouvera également quelques références.

1. RELATION ALPHA SANTE : ETUDES ET ENQUETES

JOUBERT Michel, LOUZOUN Claude, **Répondre à la souffrance sociale : La psychiatrie et l'action sociale en cause**, ERES, 2005, 190 p.

Présentation de l'éditeur :

Baliser la souffrance sociale, symptôme d'une société du profit qui ne sait partager, la repérer sous ses diverses déclinaisons, notamment dans le monde du travail et de ses exclus, l'illustrer d'analyses accompagnées de réponses concrètes, tel est le but de l'approche tant sociologique que clinique proposée ici. Des soignants, des acteurs sociaux et des chercheurs confrontent leurs réflexions pour la résolution éthique d'un impératif catégorique : répondre aux souffrances des laissés-pour-compte de la justice sociale, toujours plus nombreux. Leur objectif est de dégager des voies nouvelles d'aide, de réhabilitation et de promotion, en s'efforçant de contrer les tendances individualisantes et psychologisantes en vogue dans l'action sociale et en prenant en compte ce que ressentent les personnes directement concernées. Pour cela, ils s'efforcent de comprendre les processus " handicapants ", les dynamiques de résistance ou de reconstruction ainsi que les raisons et la nature des difficultés rencontrées par un certain nombre de dispositifs d'aide ou de prise en charge, en particulier le système psychiatrique.

Apprendre à l'âge adulte et les enjeux du XXI^e siècle : Atelier de la cinquième conférence internationale sur l'éducation des adultes Confitea, INSTITUT DE L'UNESCO POUR L'EDUCATION, 1999, 437 p.

L'ouvrage reprend une série de 29 fascicules réalisée par l'Institut de l'UNESCO pour l'Education dans le cadre du suivi de CONFITEA V (Conférence internationale sur l'éducation des adultes).

Dix thèmes sont traités : démocratie et citoyenneté culturelle, qualité de l'éducation de base, alphabétisation et éducation de base, émancipation des femmes, monde du travail, environnement- santé - population, médias et culture, groupes particuliers, coopération internationale.

Le thème « éducation des adultes : environnement, santé et population » est développé pp. 275- 320.

PERRIN Burt, **Effets du niveau d'alphabétisme sur la santé des Canadiens et des Canadiennes : Etude de profil**, 1998, 20 p.

Effets directs (par exemple utilisation erronée des médicaments) et effets indirects (par exemple hygiène de vie) sont brièvement présentés dans cette étude.

Evaluation de l'applicabilité des nouvelles technologies de l'information et de la communication dans le domaine de l'éducation à la santé des adultes peu alphabétisés atteints de maladies cardiovasculaires,

Groupe de recherche Alpha-santé ; Université de Laval ; Université de Montréal, 2002, 77 p.

Les auteurs recherchent les conditions idéales pour la mise en place d'un programme d'éducation à la santé utilisant les NTIC. Trois enquêtes de terrain permettent diverses conclusions dont la plus évidente est qu'un accompagnement à l'utilisation est nécessaire. En annexe : les questionnaires et grilles d'observation.



2. EDUCATION A LA SANTE

TOUNGOUZ NEVESSIGNSKY Nadia, **Education à la santé et alphabétisation : deux combats parallèles**, INSTITUT J-P LALLEMAND, 2001, 106 p.

Mémoire sur des démarches d'animations santé, à destination de femmes apprenantes, dans le cadre de cours d'alpha, organisés par le Collectif Alpha, dans des écoles primaires, à Forest.

Communication et promotion de la santé : Aspects théoriques, méthodologiques et pratiques, QUESTION SANTE, 1998, 194 p.

Ce livre présente une analyse critique de la communication médiatique sous l'angle "publicité et modification de comportement", pose les questions éthiques et propose une série d'outils d'analyse et de démarches pédagogiques pour concilier santé et marketing, deux domaines aux valeurs opposées.

3. OUTILS PRATIQUES

APPROCHE GLOBALE

TINANT Nicole, **Guide de l'animation santé : Propositions pour travailler avec des groupes d'adultes peu scolarisés et/ou maîtrisant peu le français**, EVO ; Cultures et Santé, 1993, 150 p. et **16 livrets pour animations santé**

Pédagogie de groupe pour mener les adultes peu scolarisés ou maîtrisant peu le français, vers une meilleure gestion de leur santé et vers une meilleure communication avec le système de soins de santé.

Les voleurs de santé, Institut National de la Santé et de la Recherche Médicale; Mutuelle Générale de l'Education Nationale,

Une mallette pédagogique d'éducation à la santé. Thèmes traités : Le coeur, le sang, la respiration, la peau, l'alimentation, les dents, le sommeil, les vaccinations.

Les Soins,

ADAP, Lecture-Ecriture Au Quotidien, 1990, 29 p.

Fait partie de la Méthode VIDEAC qui comprend des dialogues - vidéo, des commentaires et un guide pédagogique.



Les diables de la Découverte

Calao Productions, 2003

Des caisses empilées, attachées les unes aux autres et posées sur roulettes (comme sur un 'diable' de logistique) renferment un outil pédagogique visant à faciliter l'accès à des connaissances fondamentales sur le fonctionnement du corps humain. Le matériel s'adresse à tous les publics, y compris aux adultes peu ou pas scolarisés. Les caisses contiennent du matériel didactique : buste de corps humain, différents modèles (cœur humain, circulation...), stéthoscopes, planches didactiques, atlas du corps humain, etc.

Calao Productions propose également une démarche pédagogique [Observer, Manipuler, Comprendre, Agir \(OMCA\)](#) pour l'utilisation du matériel qui fonctionne de la manière suivante : la question part de l'apprenant ; l'animateur ne répond pas à la question mais la lui renvoie en l'accompagnant (« Qu'est ce que vous en pensez ? », « Observez »...) ; les apprenants font des hypothèses, puis passent à la manipulation et c'est elle qui mènera à la réponse exacte.

VIE QUOTIDIENNE HYGIENE

Le guide belge Sécurité et Prévention : 10 000 conseils pour éviter tous les accidents,
AEC, 2006, 530 p.

Ce guide compile tous les conseils et les coordonnées en Belgique des services de sécurité et traite d'un maximum de domaines de la vie quotidienne, allant de la prévention des incendies à la protection des travailleurs, en passant par la sécurité des ordinateurs ou la sécurité alimentaire.

Le tabagisme,

COMSEP, 1996, (Pratiques en alphabétisation-thématiques), 103 p.

Pour chacune des activités, cet ouvrage présente un texte théorique ou une proposition d'expérience facile à réaliser en classe, un questionnaire ou proposition d'exercices et un plan de discussion.

LABBE François, PELLETIER Lise, POULIOT Nadia, **Ma propre histoire : d'hier à aujourd'hui : Matériel pédagogique sur l'hygiène corporelle,**

Groupe en alphabétisation de Montmagny-Nord, 1991, (Pratiques en alphabétisation-thématiques), 134 p.

Cet ouvrage présente également, pour chacune des activités, un texte théorique ou une proposition d'expérience facile à réaliser en classe, un questionnaire ou proposition d'exercices et un plan de discussion. Premiers soins, visite médicale, alcoolisme, alimentation, découverte du corps humain sont les principaux thèmes.

Vivre en santé,

Centre FORA, 1994.

La collection VIVRE EN SANTE offre des textes faciles à lire. Ces livres sont rédigés selon 3 niveaux de difficulté de lecture. Un guide du formateur offre quelques suggestions d'activités.



CONTRACEPTION ET EDUCATION SEXUELLE

CHEVALLIER Eric, **Le préservatif : trois mille ans d'amour protégé**,
Casterman, Des objets font l'histoire, 1994, 46 p.

Doù vient le préservatif ? Comment l'utiliser ? Pour tout savoir sur le préservatif, ce livre, plein d'anecdotes et d'images, traite le sujet avec humour.

Pourquoi aborder les mutilations génitales féminines en alphabétisation?
1ère réactualisation 2007, Collectif Alpha, 2006,

Cette mallette de sensibilisation a été conçue afin de donner aux intervenants du secteur de l'alphabétisation un premier outil d'information pour aborder et/ou approfondir dans un groupe alpha le thème des mutilations génitales féminines, pratique coutumière dont des centaines de millions femmes sont encore victimes de nos jours dans le monde.

Disponible sur www.collectif-alpha.be/rubrique93.html.

ENFANTS

SN, **Petite enfance**,

COMITE MEDICO-LEGAL POUR LA SANTE DES MIGRANTS, Migrations Santé, 1982,

Cet outil se compose d'un livret pédagogique, d'un livret du stagiaire et d'une série de planches permettant d'aborder les 5 thèmes suivants :

- Après la naissance : A la maternité, démarches, suivi médical (1 affiche et 14 affichettes) ;
- Connaissance du corps de la mère : retour de couches; seins, utérus, ovulation après l'accouchement (6 planches anatomiques)
- Le développement de l'enfant : du nouveau-né à 18 mois, au-delà de 18 mois, les dangers de la maison (9 affichettes et 7 planches anatomiques)
- L'alimentation : Allaitement; construction, énergie, protection; ustensiles (2 affichettes et 13 planches à découper)
- Les maladies : Microbes et points d'accès, modes de prévention, conduite à tenir face à la maladie (16 affichettes)

Il s'adresse à tout public adulte ayant un faible niveau de formation initiale et a pour objectif de former les mères à mieux prendre part dans la prévention et la promotion de la santé de leur enfant et de promouvoir des comportements et des attitudes de santé.

DELIGNE Isabelle, **Grandir ensemble : Parents et tout-petits**,
Editions Quart Monde, 1995, 192 p.

Un exemple rare de partenariat entre les familles issues du quart-monde et le monde médical. Conseils, témoignages, photos, espoirs, peurs et joie exprimés par les parents vivant en grande pauvreté réunis dans "Le club des bébés".



VISITE MEDICALE

GREACEN Tim, **Savoir parler avec son médecin : Le guide de la nouvelle relation patient-médecin,**

RETZ, SAVOIRS PRATIQUES, 2000, 208 p.

Quoi de neuf, docteur ? Les patients d'aujourd'hui ont bien changé ! Ils ont soif d'informations, de cordialité et de communication. Etablir une relation de confiance et d'entente avec son généraliste ou son spécialiste est primordial pour la qualité des soins et le processus de guérison. Ce livre clair, didactique, complet vous guide pour trouver le médecin assorti à votre caractère. Comment le choisir, savoir exprimer ses problèmes et ses requêtes lors d'une consultation, faire entendre ses droits ?

L'auteur, défenseur du droit des malades et militant contre les abus de la relation patient-médecin, fournit des conseils pratiques pour éviter les pièges et dénouer les conflits, dans le cadre libéral ou hospitalier. Loin de se perdre en polémiques sur les erreurs et certaines pratiques parfois douteuses du corps médical, Tim Greacen invite le patient à prendre en main sa santé et provoquer le dialogue avec son praticien. Patient-médecin, tendez-vous la main ! --Psychonet.fr

Une sélection bibliographique « **la visite médicale** » propose quelques références de documents de préparation de séquences pratiques destinées à des groupes d'oral. En ligne sur le site du centre de documentation <http://www.collectif-alpha.be/rubrique109.html>.

ALIMENTATION, PYRAMIDE ALIMENTAIRE

ROZZA Nathalie, CLOSON Francis, CASAGRANDE Daniella, **L'alimentation ou La grasse matinée: Dossier pédagogique pour la campagne d'alphabétisation de Lire et Ecrire,**
Lire et Ecrire ; FUNOC, 1989, 88 p.

Ce dossier pédagogique sur l'alimentation a été réalisé à une époque où il existait peu d'outils pour l'alphabétisation des adultes. Il propose des exercices variés d'éducation à la santé (les groupes d'aliments, l'équilibre alimentaire, les vitamines et sels minéraux, les besoins caloriques, les additifs, les excès, alimentaires, etc.) et de confection d'un budget alimentaire (nombreux exercices mathématiques et de comparaison) qui peuvent aussi mener à des réflexions et débats. La dernière partie propose des pistes de travail sur la publicité, les rapports Nord-Sud,... dans une perspective d'alphabétisation conscientisante.

L'ATELIER ACTION-ALIMENTATION, **J'aime mieux perdre que gagner ! Fruit de l'expérience des groupes : Maigrir avec le sourire,**

Carrefour d'éducation populaire, 1981, 51 p.

Ce document a été réalisé par un groupe d'éducation populaire actif dans un des plus vieux quartiers ouvriers de Montréal. Ce groupe qui fait de l'alphabétisation est aussi un lieu de réflexion, d'information, de discussion et d'échanges. La publication présentée ici a été réalisée par les groupes *Maigrir avec le sourire* qui, au sein du Carrefour, ont travaillé sur le thème de l'alimentation et du régime.



4. TEMOIGNAGES

JAQUENOUD Anne-Sophie, **ENTRE ICI ET LA-BAS : "J'ai mal dans mon corps" : témoignages de requérants d'asile** [suivi de] **Trois adolescentes, filles d'immigrés, racontent leur vie**, IES Institut d'Etudes sociales, Annales du Centre de Recherche Sociale ; 37, 1997, 104 P + 98 p.

En deux parties.

1. "J'ai mal dans mon corps" Témoignages de requérants d'asile et analyse en 104 pages. Uljkan, Battista, Sevgi et Sylvie racontent leur vie, et leur désespoir... Le rêve imaginé avant le départ est effacé par les contraintes et les contradictions de chaque instant à leur arrivée en Suisse. Ils ne peuvent pas vivre. Ils se contentent d'exister, tout simplement. Alors, ils expriment leur mal-être et leurs souffrances en développant des pathologies diverses.
2. Trois adolescentes, filles d'immigrés, racontent leur vie. Récits de vie, théorie et synthèse en 98 pages.

THOMAS Véronique, **Le "Paris-Dakar" d'une maladie : tranche de vie d'une famille écrite par les participants d'un groupe d'alphabétisation**, Collectif Alpha ; LIRE ET ECRIRE BRUXELLES, 2003, (Cent soucis de la vie quotidienne), 49 p.

Dans une famille bruxelloise, le père tombe malade. Il est soigné à l'hôpital puis revient à la maison. Deux semaines plus tard, une grosse facture arrive! Sa mutuelle n'est pas en règle... Ce livre illustré, fruit d'une création collective, offre de nombreux supports d'animation de lecture ou d'animation d'oral.

ES SAFI Latifa, **Malades venus d'ailleurs : Peut-on les comprendre ?**, RESONANCES, 1996, 47 p.

Une approche interculturelle de la santé qui tient compte de modèles thérapeutiques autres que la médecine occidentale. La parole a été donnée à des migrants confrontés à deux modes de pensées et qui participent aux activités d'associations dont un centre d'alphabétisation.



REVUES

Corps et alphabétisation : une complicité [suite d'articles],

In Le Journal de l'alpha, 01/12/1995, pp. 4-30

GAUTHIER Roger-François, **Corps, culture et insertion,**

In Ville Ecole Intégration ; 116, mars 1999, 200 p.

Un dossier complet où nous épinglons les articles suivants :

- AHMED Mohamed, **Des malades pas comme les autres : Corps de souffrance et malade d'ailleurs**, pp. 51-69
- ESTERLE EDIBEL Maryse, **Le corps en force ou le corps en forme : Le corps et la santé en milieu populaire précarisé**, pp. 127-140
- GASSMANN Xavier, **Parler le corps en situation de détresse sociale**, pp.141- 150

DE LA FUENTE Antonio, **Manières de faire face à la maladie, ici et ailleurs**

In Antipodes, 01/06/2006, 44 p.

Comment l'expérience migratoire transforme-t-elle la façon de penser la maladie ? Quelles pratiques les professionnels de la santé peuvent-ils développer pour mieux prendre en compte le sens de la maladie chez les usagers ?

DIALLO Kadiato, **Le learnership sur le VIH - Sida et la réduction de la pauvreté,**

In Education des Adultes et Développement, 28/02/2005, pp.189-204

Description et évaluation d'un programme de formation qualifiante organisée en 2003 dans le cadre de la lutte contre le SIDA en Afrique du Sud.

Accessible en ligne à partir de la page : www.iiz-dvv.de/index.php?article_id=129&clang=2

La revue Santé conjugquée de la *Fédération des maisons médicales* traite également de nombreux thèmes qui pourraient intéresser le lecteur. Citons à titre d'exemples :

- **Ce « cher » médicament - Économie et politique du médicament**, n°14, octobre 2000
- **Des pilules et des hommes - Approches psychologiques et sociales du médicament**, n°15, janvier 2001
- **Des savoirs qui s'ignorent ? - Des représentations de la maladie**, n°16, avril 2001
- **« Ensanter » l'habitat**, n°18, octobre 2001
- **Les droits du patient**, n°24, avril 2003
- **Les jeux de l'argent et de la santé (et des soins de santé)**, n°27, janvier 2004
- **Politique d'asile et santé**, n°34, octobre 2005
- **Alimentation et santé**, n°36, avril 2006
- **Course d'obstacles pour soins de santé primaires**, n°37, juillet 2006
- **Les inégalités sociales de santé**, n°40, avril 2007

Tous les numéros de Santé conjugquée sont téléchargeables à partir de la page :

<http://62.58.108.230/~maisonmedicale/spip.php?rubrique197>



WEBOGRAPHIE ET MEDIA

ASSOCIATIONS ACTIVES DANS LE DOMAINE DE LA SANTE

Question Santé asbl

Rue du Viaduc, 72 - 1050 Bruxelles - Belgique
Tél : +32 (0)2 512 41 74 - Fax : +32 (0)2 512 54 36
Courriel : education.permanente@questionsante.be
Site : <http://www.questionsante.be/>

L'association a pour objectif de contribuer à la mise en place de projets de promotion de la santé auprès de différents types de publics par le biais de publications, de campagnes médiatiques et d'actions sur le terrain.

Educasanté

Avenue Général Michel, 1b - 6000 Charleroi - Belgique
Tél : +32 (0)71 30 14 48 - Fax : +32 (0)71 31 82 11
Courriel : doc@educasante.org
Site : <http://www.educasante.org/>

L'association Educasanté exerce une mission de promotion de la santé et de la sécurité qui se concrétise par la conception, la coordination, l'évaluation et la mise en réseau de programmes de prévention, des conseils méthodologiques, la formation d'intervenants, la diffusion d'outils et de ressources documentaires. Son site est articulé autour de trois grandes sections : [Santé & Sécurité](#), [Jeunes & Bien-être](#), [Outils & Ressources](#).

Cultures & santé

Rue Gallait, 60 - 1030 Bruxelles - Belgique
Tél : +32 (0)2 558.88.10 - Fax : +32 (0)2 520.51.04
Courriel : info@cultures-promosante.be
Site: <http://www.cultures-promosante.be/>

L'association Cultures & Santé a pour objet de contribuer, dans une perspective d'émancipation individuelle et collective, à la promotion de la santé des populations fragilisées en tenant compte surtout des déterminants culturels, sociaux, environnementaux et économiques. Visant l'égalité en santé pour tous, ses activités se répartissent suivant trois axes principaux :

- Activités d'éducation à la santé et de santé communautaire
- Activités auprès des relais en promotion de la santé
- Activités en partenariat et projets



LES OBSERVATOIRES DE LA SANTE

Les provinces et régions ont mis en place des observatoires de la santé qui récoltent des données de santé provenant d'enquêtes et études, identifient les problèmes de santé publique prioritaires et jouent le rôle de relais auprès des pouvoirs publics, mènent en partenariat des actions de promotion de la santé, notamment avec les Centres locaux de promotion de la santé (*voir ci-dessous*).

L'Observatoire de la Santé du Hainaut

Rue Saint Antoine, 1 - 7021 Havré - Belgique

Tél : +32 (0)65 87 96 00 - Fax : +32 (0)65 87 96 79

Courriel : observatoire.sante@hainaut.be

Site : <http://www.hainaut.be/sante/observatoiresante/>

L'Observatoire de la Santé de la Province de Luxembourg

Rue de la Station, 49 - 6900 Marloie - Belgique

Tél : +32 (084) 31 05 05 - Fax : +32 (084) 31 18 38

Courriel : obs.sante@province.luxembourg.be

Site : http://www.province.luxembourg.be/provlux/provlux_fr_themes/sante/index.html

L'Observatoire de la Santé et du Social de Bruxelles

Avenue Louise, 183 - 1050 Bruxelles - Belgique

Tél : +32 (0)2 552 01 89 - Fax : +32 (0)2 502 59 05

Courriel : observat@ccc.irisnet.be

Site : <http://www.observatbru.be/>

Centres locaux de promotion de la santé (CLPS) en Communauté française :

Il existe 10 Centres locaux de promotion de la santé en Communauté française.

Pour avoir les coordonnées des centres, voir par exemple : http://www.clps-lux.be/index2.php?lg=fpdb/clps_fr&page1=g-liens.htm&page2=g-b-clps.htm&rep=g-liens

Les Centres locaux de promotion de la santé sont des organismes agréés par la Communauté française pour coordonner, sur le plan local, la mise en œuvre d'actions de promotion de la santé. Ils accompagnent les acteurs, porteurs de projets, dans leur démarche mais n'agissent pas directement auprès de la population. A ce titre, ils sont complémentaires avec les associations présentes sur le terrain, mettant notamment à leur disposition de la documentation.



AUTRES

Médiathèque de la Communauté française de Belgique

Collection **Education pour la santé**

Epinglons notamment :

MENGEOT Marie-Anne MENGEOT, COPS Alain, **Précarité et santé**, RTBF, Autant savoir, 14/09/95
En se basant sur diverses études et de multiples interviews, ce document montre les liens entre l'état de pauvreté et l'état de santé de personnes vivant dans la région de Charleroi. De nombreux exemples sont donnés de personnes ayant attendu avant de se faire soigner ou ayant interrompu leur traitement, faute de moyens financiers.

Collection éducation pour la santé : <http://www.lamediatheque.be/ext/thematiques/>

Faire une recherche à partir de l'onglet « Les médias ».

La médiathèque dispose de six centres de prêt à Bruxelles et de neuf centres en Wallonie ainsi que de quatre discobus qui se déplacent dans les régions.

Toutes les infos pratiques sur :

<http://www.lamediatheque.be/inf/>

Fondation Roi Baudouin

Documents sur la santé

La Fondation Roi Baudouin présente, sur son site des appels à projets, des événements, ses publications... Certaines ont trait à la santé.

Site de la Fondation : <http://www.kbs-frb.be/>

Résultats de la recherche sur la santé :

http://www.kbs-frb.be/search_results.aspx?q=sant%c3%a9&LangType=2060

Parmi les publications, épinglons :

- *Inégalités en santé. Recommandations politiques. Réduire les inégalités entre les groupes sociaux sur le plan de la santé ? (2007)*
<http://www.kbs-frb.be/publication.aspx?id=218564&LangType=2060>
- *Les soins de santé face aux défis de la diversité : le cas des patients musulmans. Sur la relation en Belgique entre patients musulmans, personnel médical et les soins de santé (2005)*
<http://www.kbs-frb.be/publication.aspx?id=178264&LangType=2060>
- *Recherche sur les initiatives mises en place en matière d'inégalités socio-économiques de santé : 1995-2006. Aperçu des récentes initiatives belges visant à diminuer l'inégalité en santé (2008)*
<http://www.kbs-frb.be/publication.aspx?id=224054&LangType=2060>

Les publications sont téléchargeables ou peuvent être commandées via le site.



Mutualité socialiste

Documents en ligne

La Mutualité socialiste propose un dictionnaire assez complet (DicoMut) du domaine de la santé : *Attestation de soins donnés, BIM, Carte SIS, Catégories de remboursement des médicaments, Dossier médical global, Intervention majorée, Omnio, Tiers payant...* mais aussi *Hospitalisation, Indice de masse corporelle, Médicaments, Vaccins, etc.* Certains des termes donnent lieu à l'accès à un dossier et/ou à une fiche info qui reprend les éléments essentiels dans une présentation claire.

<http://www.mutsoc.be/Mutsoc/DicoMut/>

Un certain nombre de brochures sont également téléchargeables et à commander en ligne : *Alimentation équilibrée, Décès : quelles démarches ?, Dons d'organes.. et la vie suit son cours, Enfant et allergies, Maux de dos, Médicaments moins cher : guide pratique, Petit manuel pour ne plus faire pipi quand on rit...* et bien d'autres encore.

La brochure *Assurance maladie : des fiches pour la comprendre* reprend l'ensemble des fiches proposées via le DicoMut.

<http://www.mutsoc.be/Mutsoc/MeDocumenter/Brochures/>

