



# 1001 idées pour enrichir sa pratique en alphabétisation



Service librairie

## Publications en vente



2018

Avec le soutien de



FÉDÉRATION  
WALLONIE-BRUXELLES



RÉGION DE  
BRUXELLES-  
CAPITALE



Francophonies  
Bruxelles



actiris.brussels  
au coeur de l'emploi

## MÉTHODES ET FICHES PÉDAGOGIQUES EN ALPHA

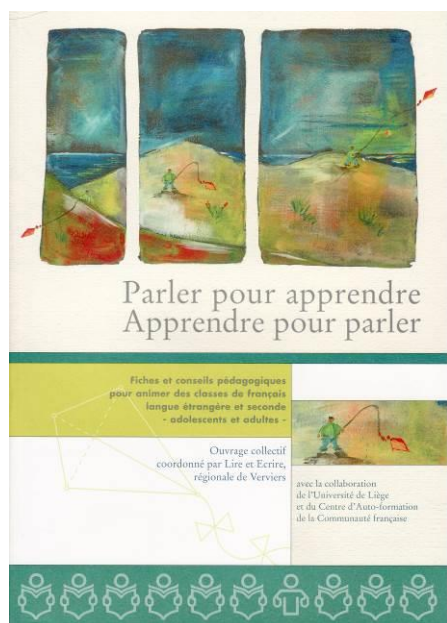


**Faire connaissance et participer : 1001 idées pour lancer une formation en alphabétisation** / Collectif Alpha, réédition 2010, 95 p., **15,00 €**.

25 démarches pédagogiques créées et expérimentées par les travailleurs du Collectif Alpha autour de l'entrée en formation de personnes adultes peu ou pas scolarisées.

Le module d'accueil vise à "déterminer les compétences, demandes et besoins du public, repérer et commencer à lever les obstacles à l'entrée en formation et dans un processus d'apprentissage, ainsi que réorienter plus efficacement vers une autre formation les personnes pour lesquelles l'offre de formation ne convient pas ou qui sont trop forts et plus scolarisés et qui pourraient tirer meilleur profit d'un autre type de formation. Les principes pédagogiques qui animent ces démarches sont l'expression des représentations, l'auto-socio-construction des savoirs, la valorisation des personnes (leurs compétences, expériences, savoirs, leur culture,...) et la prise en compte de la personne dans sa globalité.

## Oral



**Parler pour apprendre - Apprendre pour parler / Lire et Ecrire Verviers (coord.), 2003, 104 p., 12,00 €.**

Pour ceux qui veulent animer des classes de français langue étrangère et seconde, ce recueil propose d'une part des réflexions méthodologiques et conseils pédagogiques, et d'autre part des fiches pratiques d'activités pour améliorer les capacités de communication.



**Mille et une idées pour se parler : 113 fiches d'activités orales / Collectif Alpha et Lire et Écrire Mons-Borinage, 1995, 232 p., 18,00 €.**

Toute une palette de techniques d'animation et de démarches pédagogiques pour animer les groupes et y améliorer l'expression orale. Plusieurs index (thématique, grammatical, niveaux, actes de parole) permettent de s'orienter parmi les 113 fiches. Dans la première partie, les fiches sont classées par thème autour de 3 axes : l'identité, la vie sociale et la diversité culturelle. Dans la deuxième partie, elles sont classées par techniques d'animation (briser la glace, constituer des sous-groupes, mémoriser du vocabulaire, etc.).

**Méthode d'apprentissage du français avec CD audio** / Le Caria des adultes, **7,00 €** l'exemplaire (livret + CD audio)

Les CDs réalisés par le Caria des Adultes, centre d'alphabétisation à Bruxelles-Centre, ont été spécialement conçus pour des groupes débutants en oral et en écriture, alpha et FLE, afin de les amener à oser s'exprimer en français. Les séquences sur les CD utilisent un vocabulaire simple et quotidien. Ils sont destinés à être utilisés au cours et à la maison par les apprenants, pour stimuler la mémoire, le travail personnel et le goût d'apprendre.

**n°1 : L'alphabet, l'identité, 2009 - n°2 : La santé, 2009**

**n°3 : Vie Quotidienne, 2011 - n°4 : Témoignages, 2014**

**Méthode « Pourquoi pas ? »** - 1e et 2e partie [coffret] / SAGOT Henri, PERROCHAUD Jean, Pedagogi-a, 1990.

Coffret complet = **200 €** (1e partie = **115 €** - 2e partie = **85 €**) - Livre du maître = **30 €** (inclus dans la 1<sup>e</sup> partie seulement) ; dossier documents et graphies = **20 €** ; 1 DVD = **25 €** ; 4 CDs = **40 €**

Voici un itinéraire balisé d'exercices structurés et gradués qui permettent d'introduire différentes richesses et fonctions : appréhension, capacité d'audition, repérage, organisation et transcription de sons ou d'items, mobilisation de la créativité et de l'imagination, expression, etc. Une **approche globale** qui mobilise toutes les ressources de celui qui apprend : son intellect, sa mémoire, son affectivité, sa créativité. La progression se fait **en spirale** : on réenvisage plusieurs fois les mêmes faits de langue en les éclairant différemment. L'apprenant se trouve donc au centre du problème : il vit la langue qu'il apprend, il vit l'acte de communication dans la langue cible. Il construit lui-même sa compétence de communication.

## Lecture – écriture



**Le Pied de la Lettre - Découvrir les expressions idiomatiques** [DVD 14'20''+ livret pédagogique 28p.] / MANGNAY Jean-Yves (dir.) ; FONTAINE Marie (dossier) ; PYNTHE Marie (animatrice cinéaste) ; DE MOOR Thomas (dir. Photo) ; WYSS Alessia Luna (déco), Collectif Alpha et Joseph Swinnen asbl, 2018, **GRATUIT**

Une langue n'est pas seulement un véhicule pour la communication, c'est aussi un reflet de la manière dont ses utilisateur.ice.s s'approprient la réalité. En ce sens, les expressions idiomatiques d'une langue sont le terrain idéal pour initier à la culture qu'elle véhicule. Les apprenant.e.s en FLE (Français Langue Etrangère) à l'asbl Joseph Swinnen ont réalisé des capsules vidéo qui mettent en scène le sens propre de 14 expressions idiomatiques, en s'inspirant des méthodes surréalistes et de la réflexion de Magritte autour des rapports qu'entretiennent les mots, les objets et leurs images. Cet outil pédagogique, invite le.la spectateur.ice à deviner l'expression figurée sous forme de charade ou de rébus visuel. Il s'agit de se mettre à la place de quelqu'un qui ne connaît pas les subtilités d'une langue (enfants, migrant.e.s) et qui traduirait l'expression littéralement ou... au pied de la lettre.

⇒ Vidéo « Le Pied de la Lettre - Expressions imagées de la langue française » sur [youtube.com](https://www.youtube.com) et dossier pédagogique sur notre catalogue en ligne [www.cdoci-alpha.be](http://www.cdoci-alpha.be)





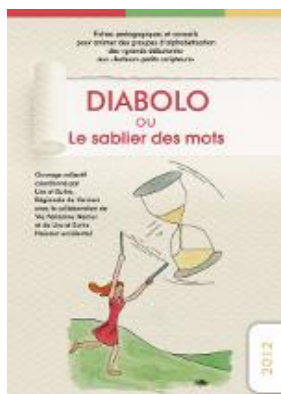
**Du sens au signe - Du signe au sens. Une méthode intégrative pour apprendre à lire et devenir lecteur à l'âge adulte.** / MICHEL Patrick, Editions du Collectif Alpha, 2013, 224 p., **25,00 €.**

Une méthode, concrète et pratique, pour construire l'apprentissage de la lecture avec des adultes, un chemin balisé permettant au formateur de développer sa créativité pédagogique en suivant des étapes. Issue d'une longue pratique de terrain avec des groupes d'apprenants adultes fréquentant le Collectif Alpha, cette méthode s'est développée en interaction avec une réflexion nourrie d'apports théoriques, méthodologiques et pédagogiques. Elle s'inspire de la pédagogie Freinet et plus particulièrement de la Méthode Naturelle de Lecture Ecriture, ainsi que des multiples apports récents concernant l'importance de la phonologie dans le développement des compétences de déchiffrement.



**Du sens au signe - Du signe au sens. Un livre, un film.** [DVD] / MICHEL Patrick et DE WOLF Nathalie, Collectif Alpha et Videp, 2016, **10,00 €.**

Le film suit des apprenants d'un groupe lecture écriture débutant lors de séances individuelles d'évaluation à la fin d'une année de cours au Collectif Alpha de Molenbeek. Tout ce que les apprenants sont amenés à lire durant cette séance d'évaluation est issu du travail de l'année, basé sur l'exploitation de l'album « Péric et Pac » (Jennifer DALRYMPLE, Ecole des Loisirs, 1994) selon la méthode « Du sens au signe. Du signe au sens ».



**Diabolo ou le sablier des mots. Fiches pédagogiques pour la lecture et l'écriture des débutants en alpha** / Lire et Ecrire Verviers, en collaboration avec Lire et Ecrire Hainaut occidental et Vie féminine Namur, 2012, 114 p., **12,00 €**.

Recueil de 50 fiches pédagogiques et de conseils sur la lecture et l'écriture pour animer des groupes d'alphabétisation, des « grands débutants » aux « lecteurs - petits scripteurs ». L'ouvrage se situe dans le courant pédagogique de la méthode naturelle de lecture écriture de Danielle De Keyzer.



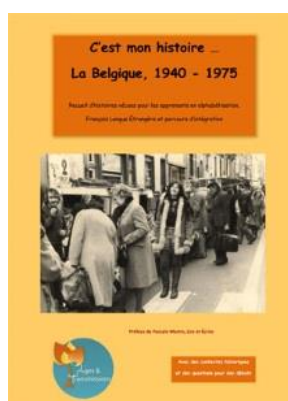
**1001 escales sur la mer des histoires. 52 démarches pour apprendre (et aimer) les livres** / MICHEL Patrick, Collectif Alpha, 2001, 240 p., **20,00€**.

Recueil d'activités pédagogiques destinées à familiariser des personnes non lectrices ou faibles lectrices avec le monde des livres (albums illustrés, romans, bandes dessinées, récits de vie...) et à leur donner l'envie et la possibilité d'y plonger sans douleur. Abondamment illustré et agrémenté de nombreuses anecdotes vécues dans des groupes d'alphabétisation d'adultes, cet ouvrage a reçu le Prix de l'Éducation Permanente de la Communauté française de Belgique.

**Écrire et devenir créateur. Pratique d'écriture en formation d'adultes** / WATTIAUX Karyne, Collectif Alpha et Lire et Écrire, 2002, 256 p., **GRATUIT**

Comment utiliser l'écrit comme outil de création, de pensée. Comment débrider les imaginations et faire découvrir à chacun qu'il peut être créateur. Présentation de plusieurs ateliers et de productions de participants, nombreuses fiches techniques.

## Divers



**C'est mon histoire ... La Belgique, 1940 – 1975. Recueil d'histoires vécues pour les apprenants en alphabétisation, Français Langue Etrangère et parcours d'intégration** / Ages & Transmissions asbl, 2016, **5,00 €**.

A travers ce recueil de 31 récits réalisés par des seniors pour la plupart nés en Belgique, Ages & Transmissions va à la rencontre du public issu de l'immigration qui fréquente les cours d'alphabétisation. L'enjeu est de tisser des liens entre hier et aujourd'hui mais aussi entre ici et ailleurs. Ces histoires vécues entre 1940 et 1975 constituent un matériau historique qui permet aux apprenant d'appréhender une réalité inconnue, mais finalement pas si lointaine, pas si différente. C'est aussi une base pour susciter témoignages et réflexions au sein du groupe.





**Gestion des déchets dans une approche d'éducation permanente. Etudes & démarches pédagogiques** / GONZALEZ Barbara, MICHAUX Jacqueline, Lire et Ecrire Bruxelles, 2014, 140 p., **10 €**.

Le tour de la question des déchets en région bruxelloise en un dossier très complet qui envisage la question tant sous l'angle micro que macro, abordant les considérations pratiques ainsi que les aspects politiques, environnementaux, historiques et techniques. Il se compose de 8 parties thématiques, chacune articulée autour de 3 volets (information, activités pédagogiques et ressources).



**C'est comment chez vous ? Ateliers d'écriture et d'arts plastiques en formation d'adultes** / WATTIAUX Karyne, Bruxelles : Lire et Ecrire, 2013, 128 p., **15 €** (vendu avec **Ton Bruxelles, il est comment ?** qui illustre le résultat de ces ateliers, et peut aussi servir de base à un travail de découverte du territoire → voir « Lectures faciles »)

Comment mener un projet d'exploration et d'appropriation du territoire ? Pour vous donner quelques pistes, cet ouvrage présente tout d'abord des récits d'expériences et les leçons qui peuvent en être tirées, et ensuite, il détaille 8 ateliers, de phase en phase et de consigne en consigne, le tout illustré de situations vécues avec des adultes en formation d'alphabétisation.



**Je vous écris de mon quartier. Quand apprenants en alphabétisation et habitants d'un quartier dialoguent à l'aide de cartes postales / MICHEL Patrick, Les cahiers du Collectif Alpha n°1, Les Editions du Collectif Alpha, 2008, 36 p., 10,00 €.**

Découvrez la vie d'un projet qui s'est déroulé pendant deux ans dans la commune de Molenbeek à Bruxelles, associant arts plastiques et écriture tout au long de ses étapes. La première partie présente les clés qui ont permis la réussite et son évolution au fil du temps, des opportunités et des propositions des apprenants. La deuxième partie présente les démarches pédagogiques conçues pour susciter créativité et expression tant chez les apprenants que chez les habitants, ce qui permet aux formateurs de réaliser à leur tour des projets similaires.



**1001 balades à la découverte de l'Histoire / VERSCHAEREN Bénédicte, Collectif Alpha, 2005, 159 p, 12,00 €.**

10 démarches pour aborder l'Histoire au travers de visites (musées, patrimoine, quartier...), incluant une préparation et un suivi en classe. L'Histoire est prise comme outil qui permet de mieux se situer dans son environnement quotidien pour de mieux le comprendre. Elles visent la découverte, le questionnement et la réflexion.



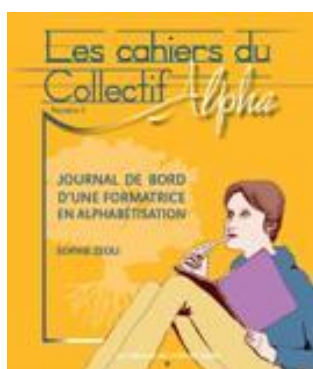
**Ma ville en jeu : A la découverte des services d'une ville** / SEGERS Anne et TEXEIRA Ana, La Ligue des Familles, 2003, **17,00 €**.

Un jeu de l'oie qui permet de découvrir les services offerts en ville (alimentation, transport, enseignement, soins, services sociaux, etc.). Il est conçu pour deux à six joueurs, et propose plusieurs variantes. Il peut donc être exploité à différents niveaux, aussi bien à l'oral qu'à l'écrit.

**Reflets d'Europe. 22 démarches pédagogiques pour s'appropriier l'Europe** / Boutique d'écriture (France), Collectif Alpha (Belgique), Comunidad de Madrid (Espagne), Dublin Literacy Scheme (Irlande), Collectif Alpha, 1997, 139 p, **GRATUIT**

22 démarches pour mieux connaître et comprendre des problématiques citoyennes fondamentales de notre société (le féminisme, les langues et les écritures, les stéréotypes et les préjugés, le racisme, le colonialisme, le fascisme, les relations Nord-Sud, la guerre...) en partant de l'Histoire sociale de l'Europe au travers de supports diversifiés (cartes, contes, œuvres d'art, journaux...). Basées sur l'auto-socio construction des savoirs, les activités partent des connaissances du groupe et le mettent en réflexion et en action. Créé dans le cadre de cours d'alphabétisation de divers pays d'Europe, cet ouvrage peut cependant être utilisé avec des publics variés.

## TÉMOIGNAGES ET RÉFLEXIONS SUR L'ALPHA ET SES PRATIQUES



**Journal de bord d'une formatrice en alphabétisation. Une année de cheminement pédagogique** / ZEOLI Sophie, Les cahiers du Collectif Alpha N°2, Les Editions du Collectif Alpha, 2011, 78 p., **12,00 €**.

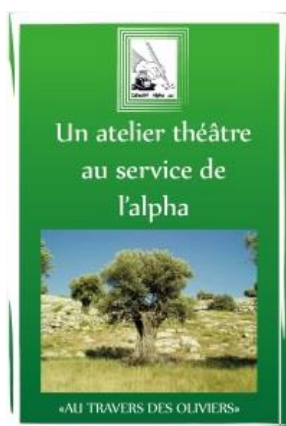
Le cheminement pédagogique d'une année de cours et d'(auto-)formation, le récit chronologique des moments clés de l'année ainsi que des expériences les plus intéressantes vécues avec le groupe de lecture-écriture niveau 2. Ce document ne propose pas de recettes toutes faites pour aborder un groupe d'apprenants en alphabétisation, mais c'est un arrêt sur image sur différentes découvertes, différentes difficultés rencontrées et les réflexions/solutions qu'elles ont suscitées.



**Une plume pour le droit à l'alphabétisation** / STERCQ Catherine, Les cahiers du Collectif Alpha - hors série, Les Editions du Collectif Alpha, 2008, 223 p., **12,00 €**.

Plus de 30 ans d'investissement dans la lutte pour le droit à l'alphabétisation pour tous, mais aussi 20 ans d'écriture sous forme d'articles et d'ouvrages pour situer, analyser,

développer et défendre cette cause. Ces articles tracent le combat des militants et des associations de la première heure, l'engagement de tout un secteur par la suite pour le droit à une alphabétisation qui reconnaît les personnes, qui se base sur les connaissances, les richesses et les diversités de chacun, et qui vise l'émancipation individuelle et collective.



**Un atelier théâtre au service de l'alpha : « Au travers des oliviers »** [DVD] / Collectif Alpha et Banlieues asbl, 2012, 39 min., **5,00 €**.

Ce film relate le résultat d'un an d'ateliers hebdomadaires avec des apprenants en alphabétisation, co-animés par la comédienne Marine Bestel et la formatrice du Collectif Alpha, France Fontaine. Le projet est une adaptation libre du film « Au travers des oliviers » du réalisateur iranien Abbas Kiarostami. La première partie (27') est un reportage sur les répétitions et la pièce de théâtre, où les apprenants témoignent sur leur ressenti. La seconde partie (12') est un entretien avec les animatrices, sur le cadre pédagogique de l'atelier.

⇒ Voir aussi le dossier pédagogique « Théâtre et alpha n°1 - Adapter une œuvre d'auteur dans un atelier théâtre en alpha » téléchargeable sur notre catalogue en ligne [www.cdoc-alpha.be](http://www.cdoc-alpha.be)



## LECTURES FACILES



**La Collection « La Traversée »** / Lire et Ecrire Luxembourg et Weyrich Edition.  
**7,90€** par ouvrage.

Une série d'ouvrages spécifiquement écrits par des écrivains belges pour les lecteurs adultes débutants.

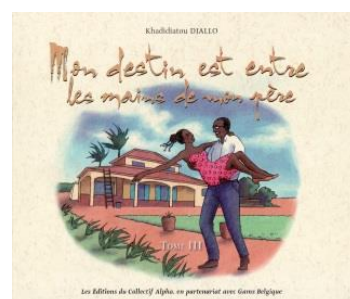
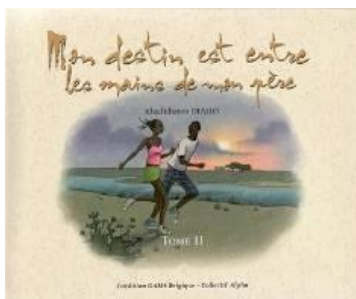
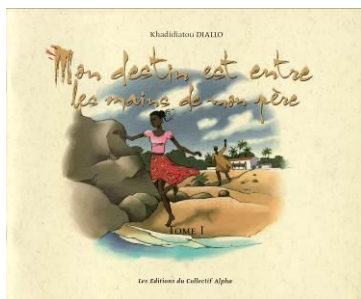
⇒ Plus d'infos : [www.collectionlatraversee.be](http://www.collectionlatraversee.be). Pour les résumés des livres, allez dans « La collection » dans le menu.

ATTENTION, pour commander une grosse quantité d'un même roman, nous vous demandons de directement vous adresser à l'éditeur (<https://weyrich-edition.be/litterature/la-traversee>).

### Récits de vie & témoignages

**Mon destin est entre les mains de mon père (3 tomes) / DIALLO Khadidiatou**, Collectif Alpha en partenariat avec Gams Belgique.  
**PROMO : 20€ pour l'intégrale**

**PROMO**  
apprenant.es  
**-50%**



L'auteure, ancienne apprenante du Collectif Alpha et présidente du GAMS Belgique nous livre un récit où amour et amitié, secrets et mystères, promesses et vengeances, sont mêlées à certains aspects culturels africains tels que l'excision, le mariage forcé, la polygamie,... mais aussi des fondamentaux de l'humanité : la famille, l'amour, le mariage, la maternité,...

Ce roman est accessible à des lecteurs débutant. Il comprend de nombreux dialogues dont la lecture est facilitée par de petits portraits des personnages, dont on retrouve la liste sur le rabat de la couverture. A la fin du Tome 3, un synopsis et un arbre généalogique permettent d'éclaircir la trame de cette saga familiale sénégalaise.

⇒ Téléchargez notre dossier pédagogique dans notre catalogue en ligne [www.cdoci-alpha.be](http://www.cdoci-alpha.be) : « Découvrir une histoire collectivement : "Mon destin est entre les mains de mon père" »

PROMO  
apprenant.es  
-50%

**Tome 1** / 2007, 38 p, **6,00 €** : Goubé, une jeune fille sénégalaise qui habite chez sa tante Daba, apprend qu'elle doit se marier avec son cousin Sidi. Mais tous deux souhaitent choisir eux-mêmes avec qui se marier. Vont-ils échapper au destin préparé par leurs parents ? Et quels terribles secrets cache Daba ? Pourquoi veut-elle protéger Goubé ?

**Tome 2** / 2011, 48 p., **6,00 €** : Goubé apprend qu'un mystérieux Monsieur Cy prétend également lui être promis en mariage... Au baptême des étudiants, elle a préparé un spectacle sur la vie des femmes africaines. Mais sur les lieux du baptême, elle tombe sur... Sidi.

**Tome 3** /2017, 96 p., **8 €** : L'histoire d'amour entre Sidi et Goubé se poursuit, au fil de nombreux rebondissements riches en émotions qui nous apportent des éclaircissements sur les secrets qui tissent les destins des familles sur plusieurs générations.



**Le livre de Fatma** / BENTMIME Fatma et MICHEL Patrick, Les Editions du Collectif Alpha, 2009, 160 p, **8,00 €**.

L'histoire de Fatma est une histoire banale, comme l'ont vécue des centaines de jeunes femmes marocaines : mariée très jeune au pays et catapultée en Belgique, du jour au lendemain, sans savoir ni lire ni écrire. Mais Fatma est loin d'être un personnage banal et son récit vous fera alternativement pleurer et rire. Car si Fatma aborde la vie avec un optimisme sans faille, sans cesse elle doit lutter : contre les misères d'un mariage arrangé, pour son indépendance économique, pour l'instruction, la sienne et celle de ses enfants. Tout en travaillant comme femme de ménage, en élevant seule quatre enfants, Fatma s'est inscrite à des cours d'alphabétisation. C'est en suivant ces cours, que lui est venue l'idée d'écrire un livre, qu'elle veut porteur d'espoir et de courage.



**Jamais trop tard** / Editeur : Lire et Écrire, 2002, 64 p., **GRATUIT**



Dans ce roman collectif d'inspiration autobiographique, on suit les aventures de la petite Sarah dans son périple pour échapper à sa condition et apprendre à lire, de son village d'Afrique à la Belgique.



**Textes libres. Cheminements d'écritures en alpha** / Les Editions du Collectif Alpha, 2010, 208 p., **2,00€**

Au Collectif Alpha, depuis bientôt 20 ans, les participants des groupes moyen en lecture écriture pratiquent le texte libre lors de séances hebdomadaires de trois heures. Le texte libre est un texte dont le sujet est choisi sans consignes, sans contraintes... Les apprenants écrivent des lettres, donnent leur opinion sur des sujets d'actualité ou des débats de société, racontent "leur histoire d'enfant", les problèmes de santé, de logement, de papiers ou de cœur...

## Territoire



**Ton Bruxelles, il est comment ?** / Ouvrage collectif, Bruxelles : Lire et Ecrire, 2013, **5,00 €**.

Les productions écrites et d'arts plastiques des apprenants réalisées dans le cadre de l'atelier d'exploration du territoire « C'est comment chez vous ? » (→ voir « Méthodes et fiches pédagogiques en alpha ») sont une bonne - et très belle ! - base pour effectuer un travail autour de Bruxelles et des différentes perceptions qu'on peut en avoir, notamment au travers des 5 sens, des couleurs, des itinéraires, des activités, des réflexions...



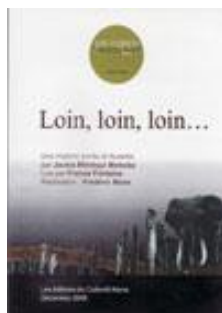
**Le chemin de la Lettre : Atelier de photo-écriture** / Collaboration ARC et Collectif Alpha, Ed. Labor, 1999, 63 p, **GRATUIT**.

Cet abécédaire particulier est le résultat d'un projet de 9 mois, durant lesquels des apprenants du Collectif Alpha se sont promenés dans Bruxelles, appareil photo en bandoulière, à la recherche de lettres cachées dans le paysage urbain. Leurs clichés ont suscité l'écriture de petits poèmes en prose.

## Livres multimédia

PROMO  
apprenant.es  
**-50%**

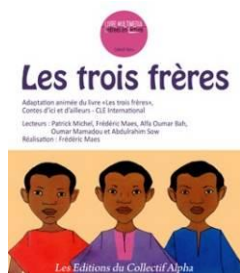
Les diaporamas Powerpoint issus de ces livres permettent de lire l'histoire illustrée, mais également de l'écouter, autant de fois qu'on le souhaite, au rythme désiré, grâce à un découpage du texte en segments. Une interface claire permet une utilisation autonome rapide pour un apprenant familiarisé à l'utilisation de la souris. Image, musique, voix, bruitages mettent tous les sens en éveil pour le plus grand plaisir du lecteur. Le livre accompagne le CD et en constitue le prolongement naturel. Après quelques lectures sur ordinateur, le formateur encouragera donc l'apprenant à retourner au support original.



**Loin, loin, loin...** / MIMBAYI MOKOBA Jackie, MAES Frédéric, FONTAINE France, Collectif Alpha et Editions des Ateliers de la Banane, 2006, **5,00€**.

Loin, loin, loin raconte l'histoire d'une ancienne route qui ne sert plus à rien, quelque part en Afrique...





**Les trois frères** / adaptation de MAES Frédéric, Les Editions du Collectif Alpha, 2012, 24 p. + 1CD, **5,00€**.

Adaptation animée du conte africain édité par CLE International (Contes d'ici et d'ailleurs).

Afin de déterminer lequel d'entre eux se mariera avec la plus belle fille du village, trois frères doivent accomplir une quête : trouver l'objet le plus utile et le rapporter... → Un grand succès en alpha !

## Albums par et pour lecteurs débutants

**GRATUITS** ... pour recevoir leur premier livre à ramener à la maison (téléchargez la démarche « *Un livre à ma maison : Vers une pratique culturelle de la lecture* » sur : [www.cdoci-alpha.be](http://www.cdoci-alpha.be))



### Collection Entremots

Une collection de 10 courts récits de fiction illustrés issus d'ateliers d'écriture et d'arts plastiques mêlant personnes lettrées et illettrées

**Le chemin - Il trace, trace, trace - La terre - Je me suis assis - Comme un bâton - Temps mort - Histoire d'un univers - Rencontre - Le passage - Peur du feu**

## COMMENT COMMANDER

### ACHAT

---

- ⇒ au Centre de documentation pour l'alphabétisation et l'éducation populaire - Collectif Alpha : 148 rue d'Anderlecht 1000 Bruxelles, du mardi au jeudi de 9 à 17h.
- ⇒ par courriel ([librairie.cdoci@collectif-alpha.be](mailto:librairie.cdoci@collectif-alpha.be)) en mentionnant :
  - titre
  - nombre d'exemplaires
  - nom de l'institution et/ou d'une personne de contact
  - numéro de téléphone et/ou une adresse électronique
  - adresse de livraison et de facturation

### FRAIS D'ENVOI

---

Même pour un ouvrage gratuit, sont toujours à charge du client :

- les frais de port (selon les tarifs de [www.bpost.be](http://www.bpost.be))
- les frais administratifs (1,5% du montant total de la commande)

### PAIEMENT

---

Paiement **à la réception** de la facture jointe à l'envoi endéans le mois.

Versement au compte **BE48-0011-4247-8427**

**A l'étranger**, PAS DE CHEQUES ! Passez par une agence de banque (frais bancaires gratuits en UE depuis 01/07/2003) en fournissant ces informations :

Banque BNP Paribas Fortis : 3, rue Montagne du Parc 1000 Bruxelles

N° de compte (IBAN) : BE48 0011 4247 8427 – Code BIC : GEBABEBB

[www.collectif-alpha.be](http://www.collectif-alpha.be) - Service librairie

